

Lag- VM i Bordtennis 2018

Turistekonomisk rapport



Sammanfattning

- Lag-VM i Bordtennis kan enbart beskrivas som en stor succé med den självklara höjdpunkten i de svenska herrarnas bronsmedalj!
- Evenemanget hade sammantaget ca 18.000 publikbesök, men då flera besökte evenemanget mer än en dag får vi fram att det var ca 8.850 unika personer som besökte Lag-VM. Exkluderat lokala besökare och inkluderat medföljare (personer som följde med till regionen utan att besöka evenemanget) får vi fram att Lag-VM i Bordtennis lockat ca 5.550 turister till regionen. Turistandelen låg på 66% medan exportandelen låg på 21%.
- 43% av turisterna var dagpendlare (53% av de svenska turisterna och 7% av de utländska), dvs de återvände hem till sin permanentbostad på kvällen. Resterande 57% övernattade i samband med besöket; vilka fördelas på 41% som övernattade kommersiellt och 16% som hittade icke-kommersiella alternativ. 66% av övernattarna övernattade i Halmstads kommun medan 22% bodde i någon av kranskommunerna och resterande 11% bodde i annan kommun.
- Den genomsnittlige dagpendlaren gjorde 1,4 dagsbesök på evenemanget och spenderade i snitt 784 kr/dag, medan den genomsnittlige övernattaren tillbringade 3,7 dagar och 3,1 nätter i Halmstadsregionen och spenderade i snitt 1.311 kr/dag och 458 kr/natt under vistelsen.
- Totalt deltog 72 herrlag och 70 damlag i evenemanget inkluderat spelare och ledare. Dessutom deltog förbundsdelegater från över 100 olika nationer. Sammantaget var det 1.639 ackrediterade spelare, ledare och förbundsdelegater. Dessa stannade i snitt 8,4 dygn och spenderade i genomsnitt 2.131 kr per person och dygn på boende och övrig konsumtion.
- Sammantaget ligger den direkta turistomsättningen på ca 51,6 miljoner kronor; av vilket 29,3 miljoner utgörs av spelare/ledare/förbundsdelegaters konsumtion och 22,3 miljoner utgörs av publikens konsumtion. Det är rimligt att anta att samtliga spelare/ledare/förbundsdelegater kom till Halmstad med anledning av evenemanget, medan motsvarande andel bland den besökande publiken visade sig vara 97% - vilket ger att den specifika turistomsättningen kopplat till evenemanget ligger på ca 51,0 miljoner kronor.
- Till ovanstående omsättning kan eventuellt det sociokulturella värdet för lokalbefolkningen läggas. Det positiva icke-brukar värdet uppgick till 6,3 miljoner kronor medan det negativa icke-brukar värdet uppgick till - 1,8 miljoner kronor, vilket gav ett netto om + 4,5 miljoner kronor.
- Besökarna var mycket nöjda med evenemangsupplevelsen och gav det samlade helhetsintrycket av Lag-VM i Bordtennis mycket höga 4,7 i betyg.
- Den positiva evenemangsupplevelsen går hand i hand med hur man uppfattade hela regionen. Turisterna (de som ej bor i Halmstad) var mycket nöjda med sin vistelse i regionen och gav det samlade intrycket av vistelsen ett mycket fint betyg om 4,6 medan bemötandet under vistelsen fick höga 4,5 i betyg. Mycket bra betyg för värdskapet!. Sex av tio turister hade inte gjort några särskilda utflykter i samband med vistelsen utan nöjde sig med att besöka Lag-VM i Bordtennis. De resterande fyra av tio turisterna var å andra sidan aktiva; de turistmål som var populärast var "Shopping i Halmstad City", "Tylösand", "VM-aktiviteter på Stora Torg" och "Shopping i Hallarna".
- Att evenemangsupplevelsen var stark bekräftades av ett mycket högt NPS värde om +74. Samtidigt fick regionen ett NPS om +34 vilket också är bra. Värt att notera är att de lokala besökarna gav regionen ett NPS om +73 vilket tyder på stolthet för sin region, medan svenska besökare gav +24 och utländska besökare gav +/-0.
- 97% av invånarna i Halmstads kommun kände till att Lag-VM arrangerades i kommunen. 50% av dessa tog del av evenemanget på ett eller annat sätt; 4% köpte biljett och tittade på evenemanget medan 41% såg det på TV och 13% tog del av aktiviteterna på Stora Torg. De som kände till att Lag-VM arrangerades i kommunen var överlag mycket positivt inställda och gav betyget 4,6. De kulturvärden som evenemanget bidrog med var primärt "internationell känsla" (61%), "roligt/glädje" (58%) och "stolthet" (46%). Rent generellt tyckte 78% av kommuninvånarna att det är mycket viktigt eller ganska viktigt med stora evenemang i kommunen (betyg 3,9).
- 82% av invånarna i kranskommunerna kände till att Lag-VM arrangerades i Halmstads kommun. 32% av dessa följde evenemanget på TV. De som kände till att Lag-VM arrangerades i Halmstad var positivt inställda och gav betyget 4,2. De kulturvärden som evenemanget bidrog med var primärt "internationell känsla" (41%), "roligt/glädje" (41%) och "spännande" (37%). Respondenterna i kranskommunerna besöker i snitt Halmstad ca 2 ggr/år för att besöka evenemang.



Teknisk information

Studien är en utvärdering av de turismekonomiska effekter som tillförs regionen till följd av Lag-VM i Bordtennis. Studien tar sin utgångspunkt i det tillflöde av turister och den konsumtion som annars inte skulle ägt rum (om det ej vore för evenemanget). Studien omfattas av följande avgränsningar:

- Studien tar i princip endast hänsyn till den direkta konsumtionen, och alltså ej indirekt konsumtion som äger rum i form andrahandskonsumtion (t. ex de medverkande samarbetspartnarnas egna konsumtion i området, B2B, etc).
- Studien tar endast hänsyn till den del av den direkta konsumtionen som är att hänföra till turisternas konsumtion, och tar alltså inte hänsyn till lokal konsumtion eller regionens investeringar i infrastruktur, etc.
- Studien redovisar en bruttokonsumtion, och tar ej hänsyn till skatteutjämnings effekter eller annan omfördelningspolitisk påverkan. Studien redovisar ej heller vad den ekonomiska konsumtionen motsvarar i termer av arbetstillfällen, då dessa normalt är av temporär karaktär (projekt/tim-anställning) och sällan ej är beständiga.
- Undersökningen genomförs på svenska och engelska, vilket kan exkludera vissa besökare från möjligheten att medverka i studien.
- Kvantifiering av nyckeltal till hela populationen är väsentlig för beräkning av den turismekonomiska omsättningen. Uppdragsgivaren förser Upplevelseinstitutet med uppgifter om antal sålda biljetter och besökare till evenemanget. Vidare förser de Upplevelseinstitutet med kontaktuppgifter till deltagare och förbund för att möjliggöra datainsamling i denna målgrupp.

Målgrupper:

1. Samtlig publik till Lag-VM i Bordtennis. Män och kvinnor från 15 år och äldre.
2. Samtliga spelare, ledare och förbundsdelegater som medverkade i Lag-VM i Bordtennis.
3. Lokalbefolkningen i Halmstads kommun samt de kringliggande kommunerna Falkenberg, Varberg, Båstad och Laholm. Män och kvinnor från 15 år och äldre.

Urval:

1. När det gäller publik så rekryterades respondenter till undersökningen på plats på evenemanget, samt att uppdragsgivaren tillhandahöll urval över biljettköpare via biljettbokningssystem som lämnat medgivande till att bli kontaktade.
2. När det gäller spelare/ledare/förbundsdelegater så har arrangören själva samlat in uppgifter om denna grupps konsumtion.
3. När det gäller lokalbefolkningen så har vi använt SIFO:s panel i det aktuella området för datainsamlingen.

Metod:

Det genomfördes en på-plats undersökning omfattande 1.519 intervjuer där besöksdata samlades in för att säkerställa viktiga nyckeltal om besöksgrupper. Därtill genomfördes en webbenkät omfattande 1.018 genomförda intervjuer med besökare där djupare information om vistelsen, konsumtion, mm samlades in. Det genomfördes även en webbenkät omfattande 653 intervjuer med lokalbefolkningen i Halmstad och kringliggande kommuner för att mäta kännedom, besök, attityd mm till evenemanget.

Uppdragsgivare:

Uppdragsgivare är Region Halland.

Projektledare:

Fredrik Rubin, Upplevelseinstitutet i Sverige AB





Demografi – publik till Lag-VM i Bordtennis

Kön

Man	72%
Kvinna	27%
Vill ej uppge	1%

Ålder

Upp till 25 år	6%
26-35 år	11%
36-45 år	19%
46-55 år	30%
56 år eller äldre	33%
Vill ej uppge	0%

Utbildning

Grundskola	3%
Folkhögskola eller motsvarande	2%
Gymnasium eller motsvarande	25%
Högskola/Universitet	66%
Annan utbildning	2%
Vill ej uppge	2%

Personlig årsinkomst (före skatt)

0–150.000 sek	6%
151.000–300.000 sek	13%
301.000–400.000 sek	19%
401.000–500.000 sek	18%
501.000 sek eller mer	28%
Vill ej uppge	17%

Livsskede

Singel/ensamstående, har ej barn	14%
Sambo, har ej barn	8%
Gift, har ej barn	5%
Singel/ensamstående, har barn	6%
Sambo, har barn	13%
Gift, har barn	52%
Vill ej uppge	3%

Land

Sverige	84%
Danmark	3%
Norge	3%
Tyskland	2%
Holland	1%
Europa (övrigt)	4%
Land utanför Europa	3%

Län (de som bor i Sverige)

Halland	44%
Västra Götaland	18%
Stockholm	7%
Skåne	12%
Östergötland	2%
Kalmar	2%
Blekinge	1%
Jönköping	4%
Kronoberg	4%
Uppsala	2%
Södermanland	0%
Västernorrland	0%
Örebro	0%
Västmanland	0%

Värmland	2%
Dalarna	0%
Gävleborg	1%
Norrbottn	0%
Gotland	0%
Västerbotten	1%
Jämtland	0%

Kommun (de som bor i Halland)

Halmstad	74%
Falkenberg	7%
Varberg	7%
Laholm	5%
Kungsbacka	4%
Hylte	2%

Typ av besökare

Publik (köpt biljett)	90%
Publik (bjuden arb/tjänst)	5%
Deltagare	1%
Volontärarbetare	1%
Annan	2%

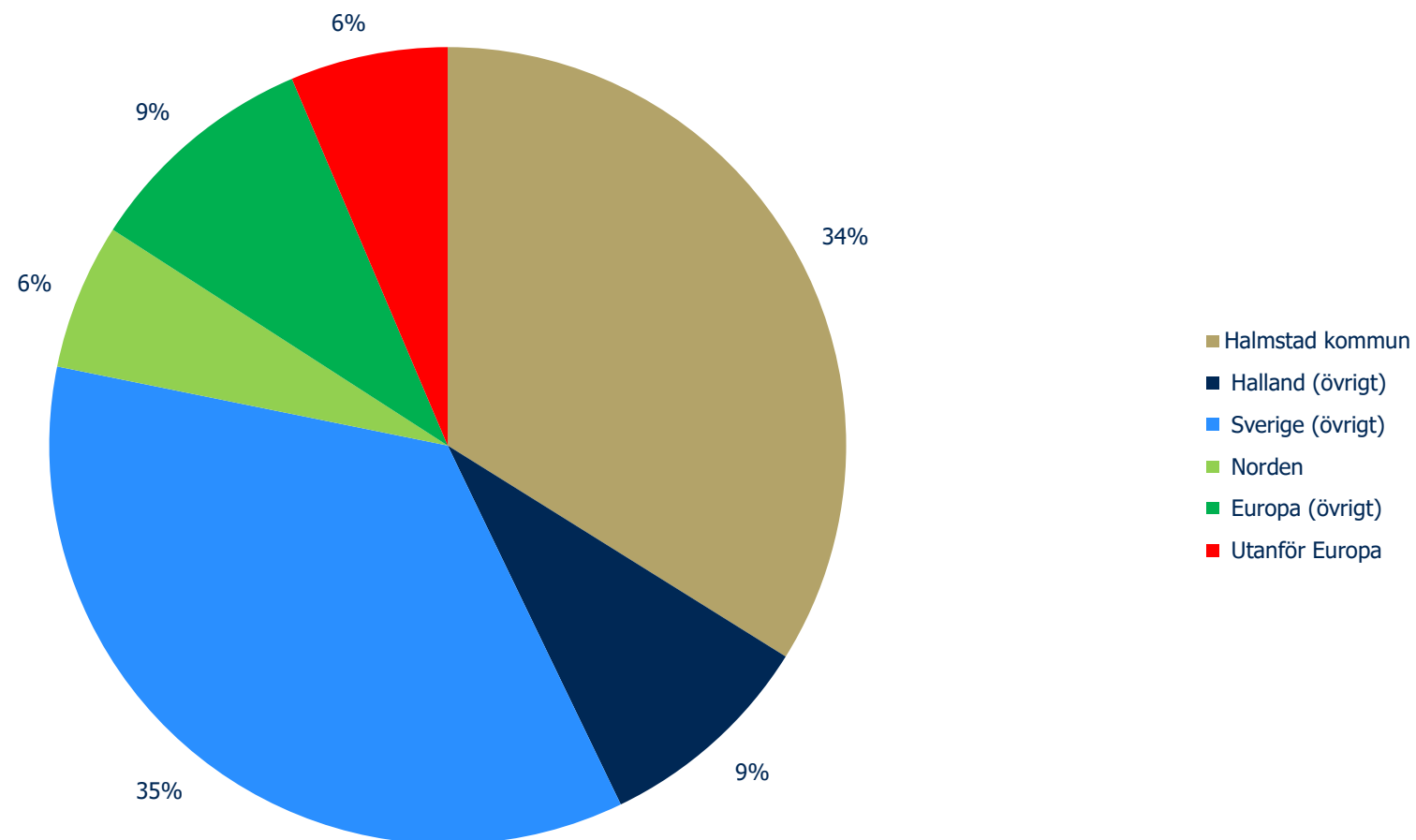




34% av publiken kom lokalt från Halmstads kommun, medan 9% kom från Halland i övrigt, 35% från Sverige i övrigt och 21% från utlandet. Turistandelen låg på 66% medan exportandelen låg på 21%.

Bas: Samtliga 1.519 respondenter
(På Plats intervjuer)

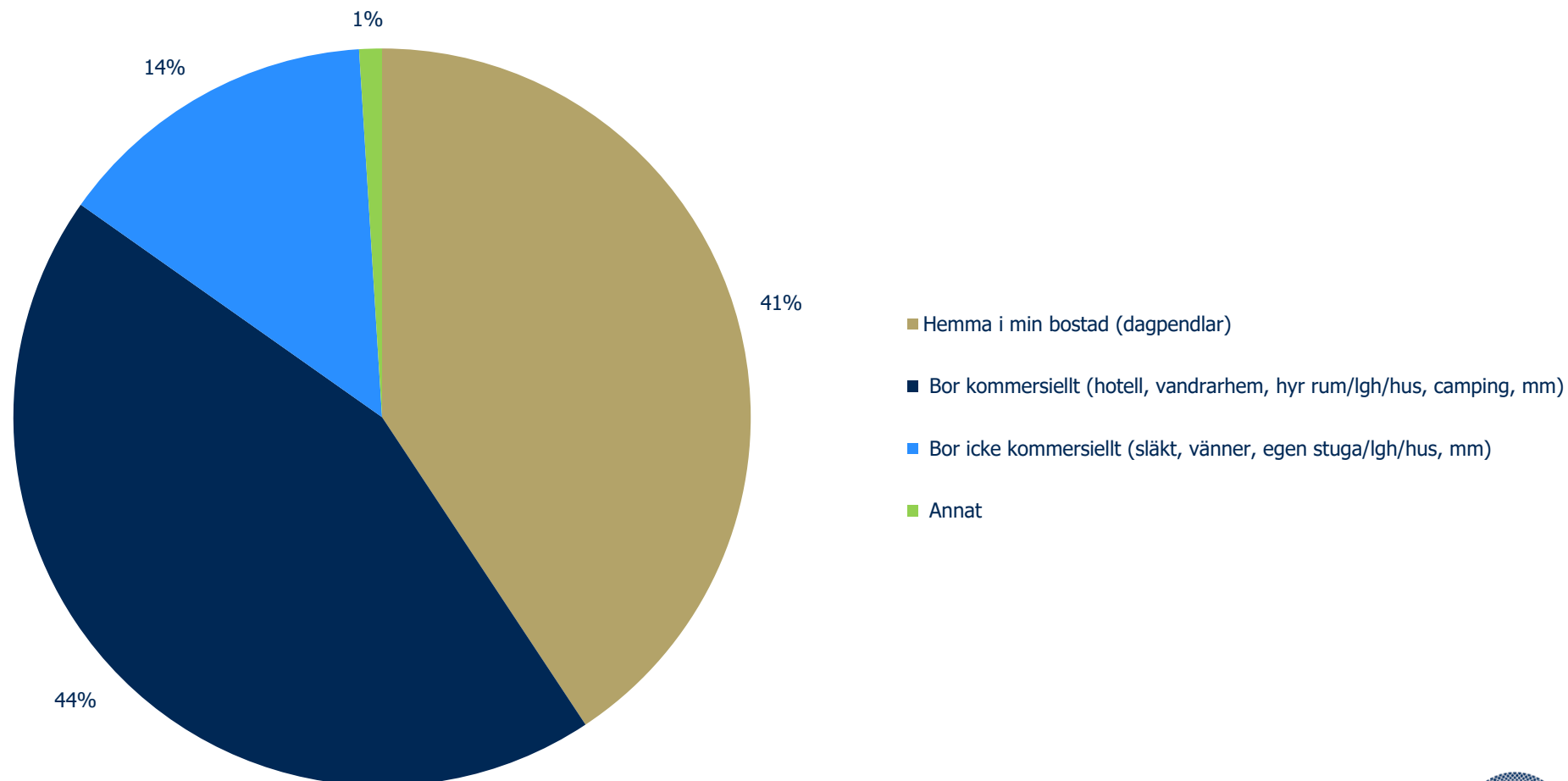
Var kommer du ifrån?



41% av turisterna var dagpendlare, dvs de återvände hem till sin permanentbostad på kvällen. Resterande 59% övernattade i samband med besöket; vilka fördelas på 44% som övernattade kommersiellt och 15% som hade hittat icke-kommersiella alternativ

Bas: Samtliga 1.005 respondenter som
ej bor i Halmstad (På Plats intervjuer)

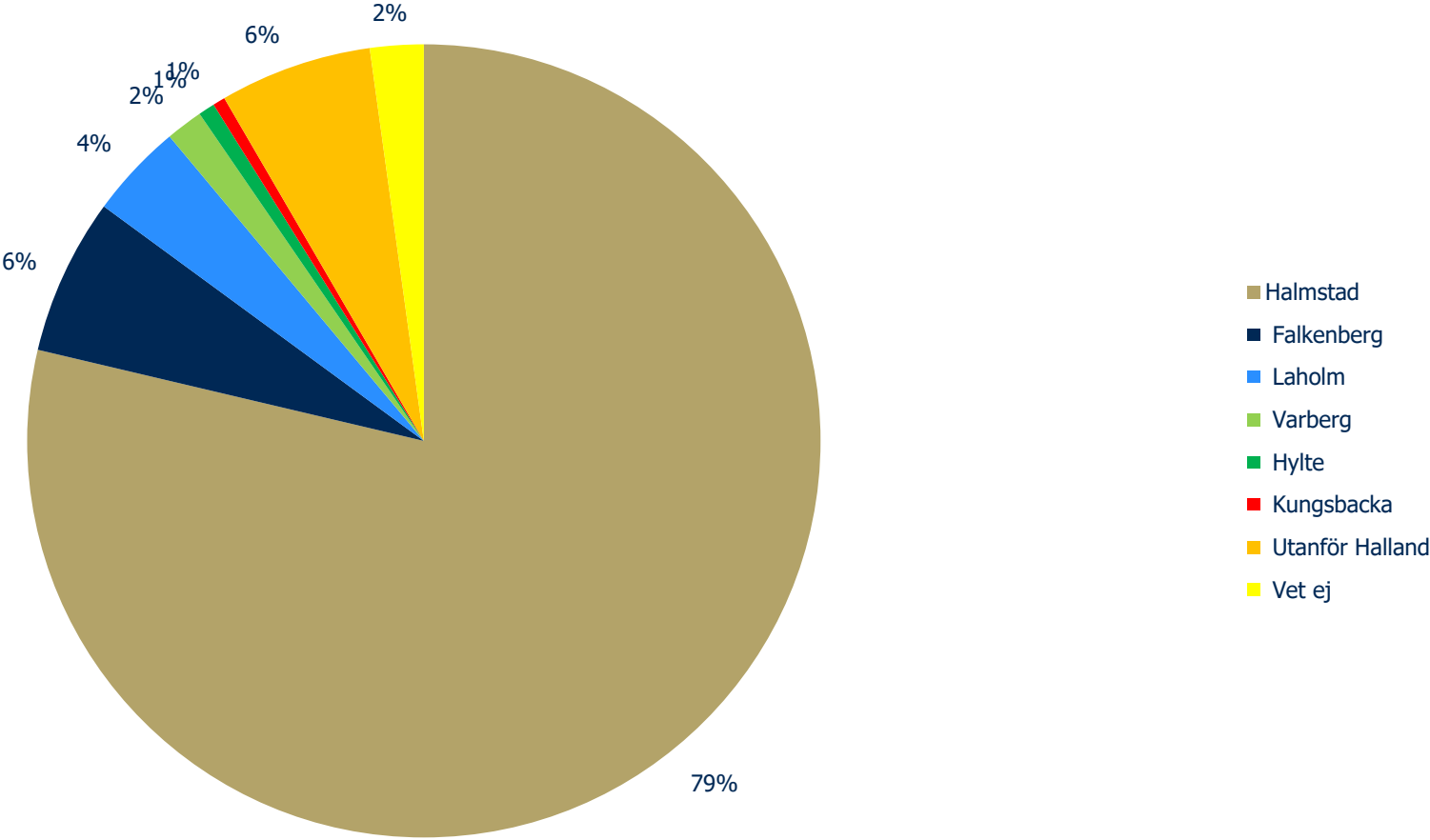
Hur bor du i samband med besöket till Lag-VM i Bordtennis?



79% av övernattarna övernattade i Halmstads kommun medan 14% bodde i annan kommun inom Halland och 6% bodde utanför Hallands gränser. 2% visste ej i vilken kommun de övernattade.

I vilken kommun övernattar du?

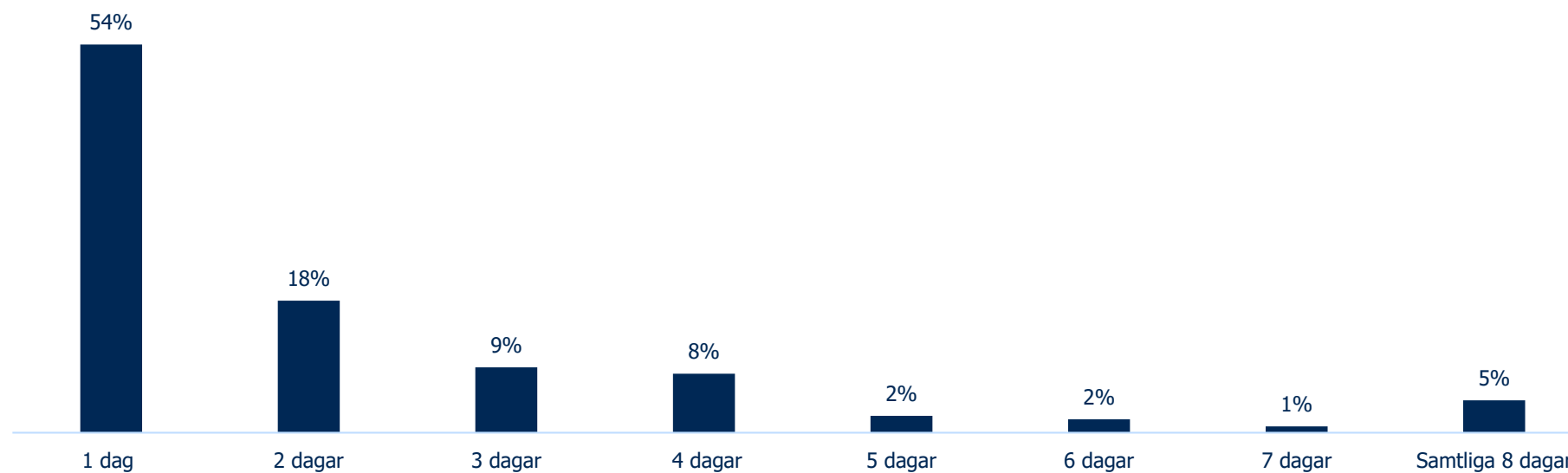
Bas: Samtliga 596 respondenter som övernattar i samband med vistelsen (På Plats intervjuer)



Den genomsnittlige besökaren besökte 2,2 dagar av Lag-VM i Bordtennis.
Dagpendlarna besökte i snitt 1,4 dagar medan övernattarna besökte 3,0 dagar.

Bas: Samtliga respondenter

Hur många dagar besökte du Lag-VM i Bordtennis i samband med evenemanget?



Genomsnittligt antal dagar man besökte evenemanget:

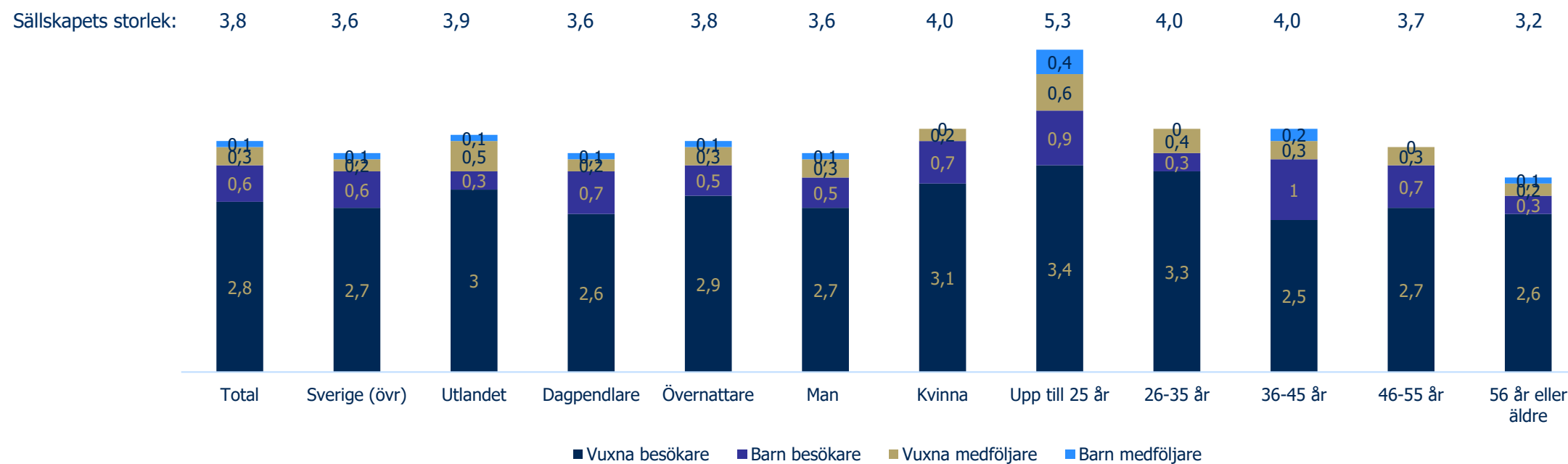
Total	Lokala	Sverige	Utlandet	Dagpendlare	Övernattare	Man	Kvinna	Upp till 25 år	26-35 år	36-45 år	46-55 år	56 år eller äldre
2,2	1,6	2,0	3,9	1,4	3,0	2,2	2,1	2,5	2,4	1,8	2,1	2,3



Det genomsnittliga resesällskapet bestod av 3,4 personer (89%) som besökte evenemanget och 0,4 personer (11%) som var medföljare utan att besöka Lag-VM i Bordtennis.

Bas: Samtliga respondenter som ej bor i Halmstad
(= turister)

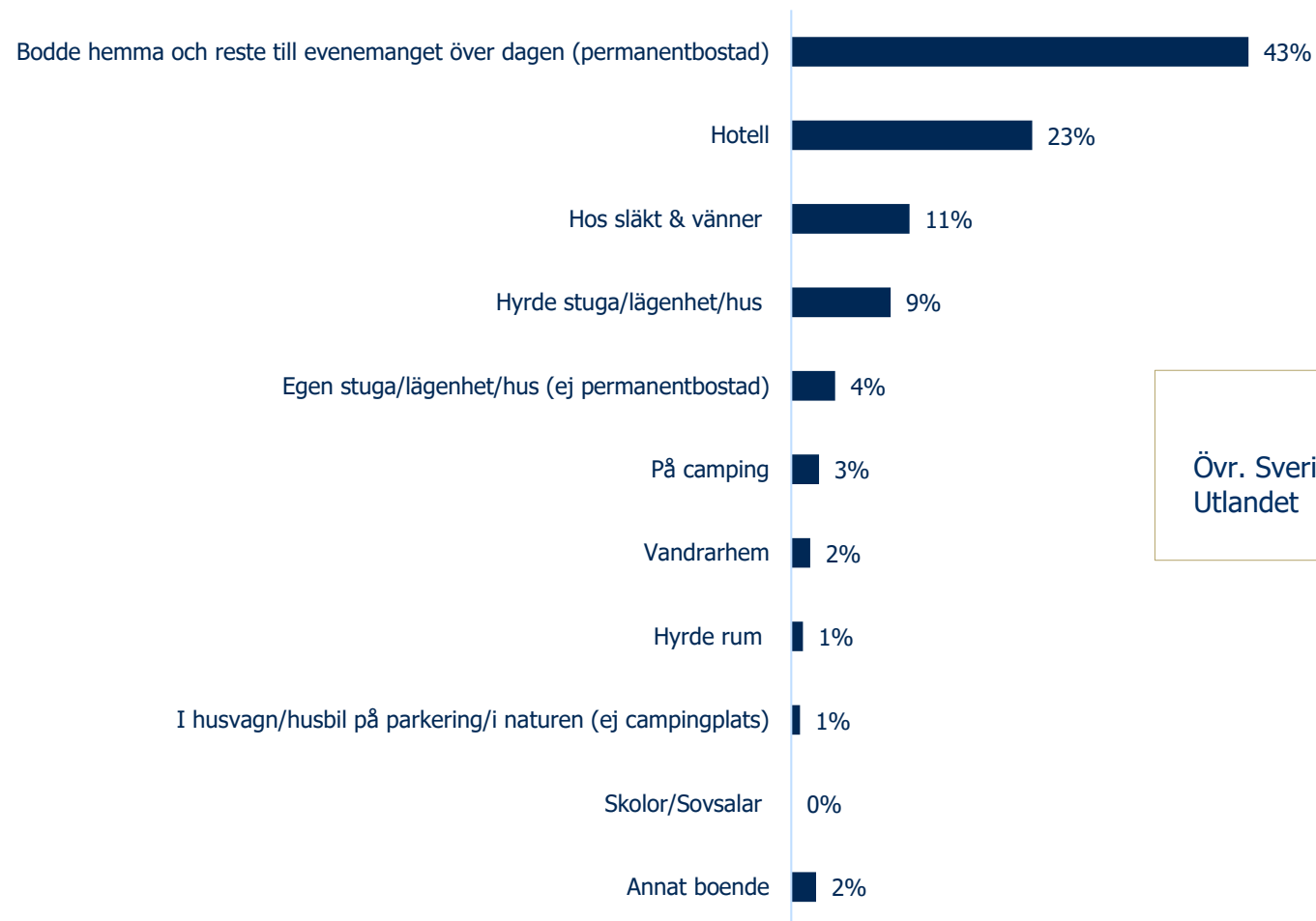
Resesällskapets sammansättning av besökare och medföljare



Ca 43% av turisterna dagpendlade till evenemanget, medan 57% övernattade i samband med besöket, vilka fördelas på ca 40% som övernattade kommersiellt och 17% som hittade icke-kommersiella alternativ.

Bas: Samtliga respondenter som ej bor i Halmstad
(= turister)

Hur bodde du i samband med besöket till Halland och Lag-VM i Bordtennis?



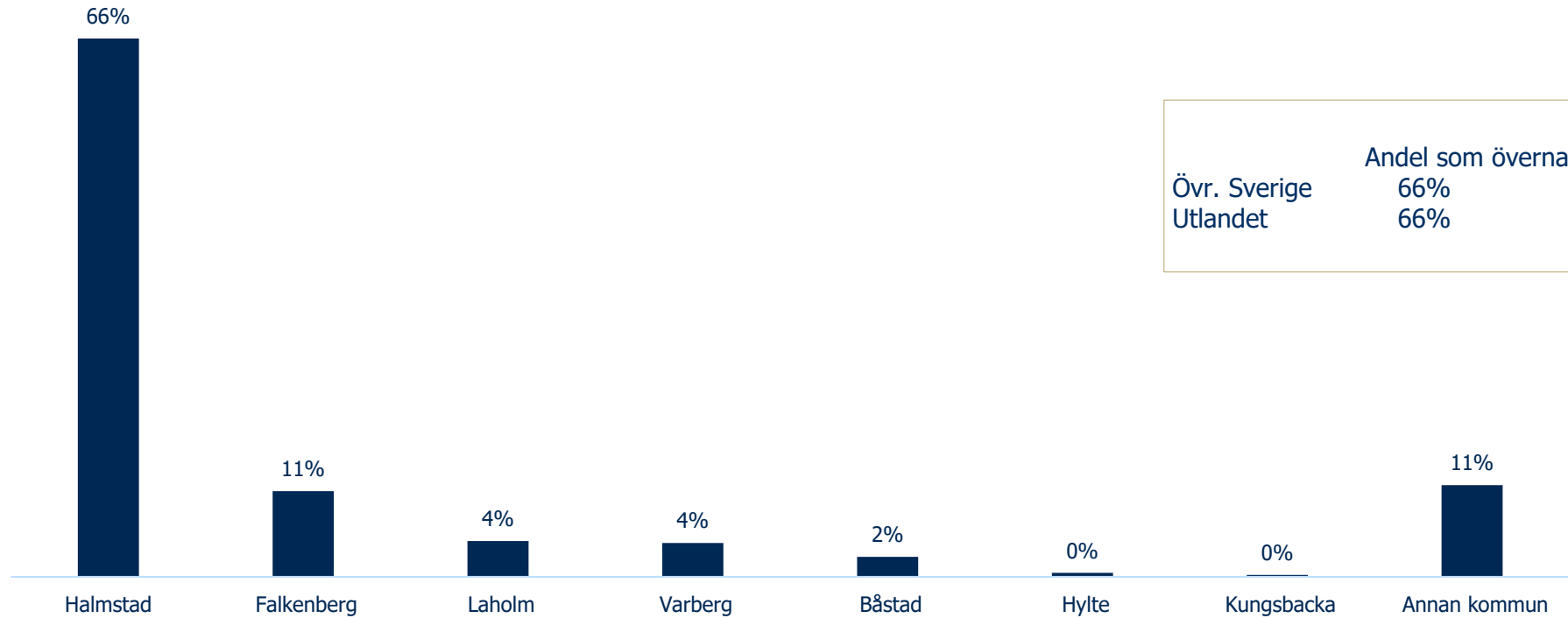
	Dagpendlare	Kommersiellt	Icke kommersiellt
Övr. Sverige	53%	28%	19%
Utlandet	7%	84%	9%



66% av de övernattande turisterna övernattade i Halmstad kommun.

Bas: Samtliga övernattande turister

Var bodde du (kommun)?



Övr. Sverige
Utlandet

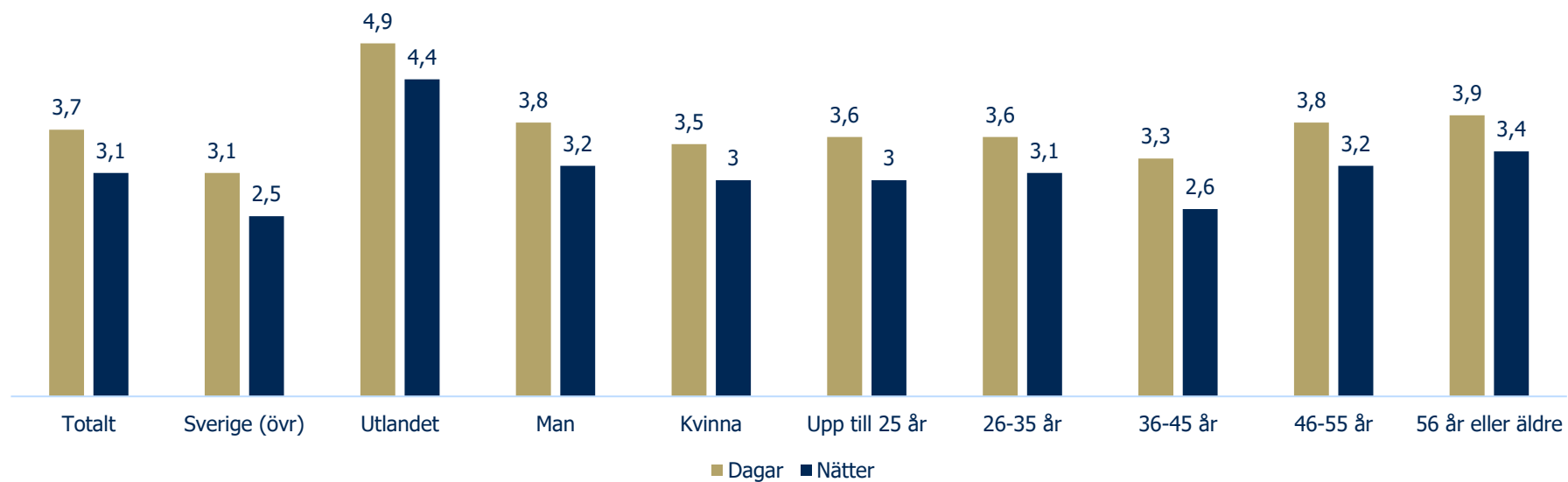
Andel som övernattade i Halmstad
66%
66%



Den genomsnittliga övernattaren tillbringade 3,7 dagar och 3,1 nätter i Halmstadsregionen.
De utländska turisterna tillbringade längre tid i regionen än de svenska.

Bas: Samtliga övernattande turister

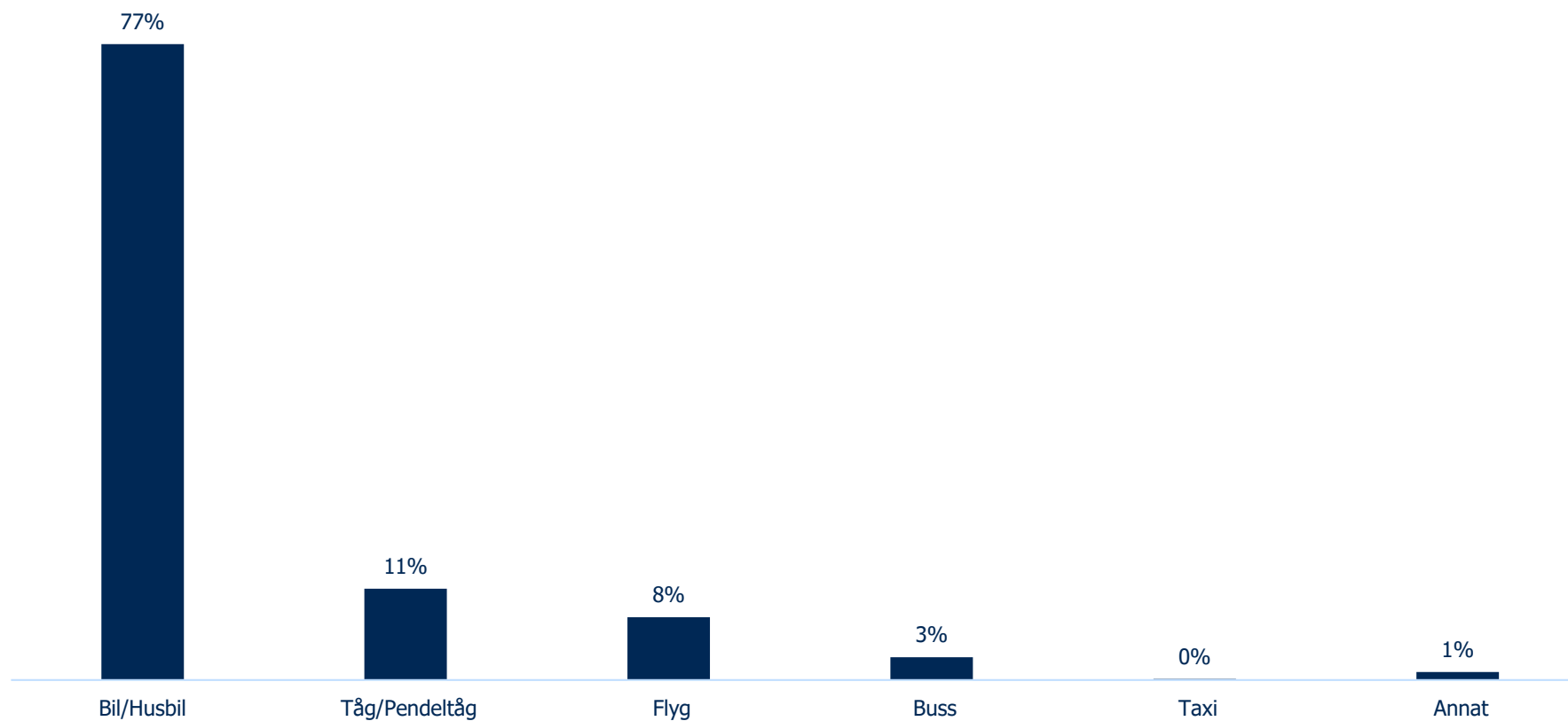
Hur många dagar respektive nätter tillbringade du totalt sett i Halmstads-regionen i samband med Lag-VM i Bordtennis (inkludera även tid före respektive efter evenemanget)?



Bil var det dominerande transportmedlet till/från evenemanget. Om man studerar de utländska besökarna såg resandet något annorlunda ut där 59% tog bilen, 27% reste med flyg, 9% åkte tåg, 3% åkte buss, osv.

Bas: Samtliga respondenter som ej bor i Halmstad
(= turister)

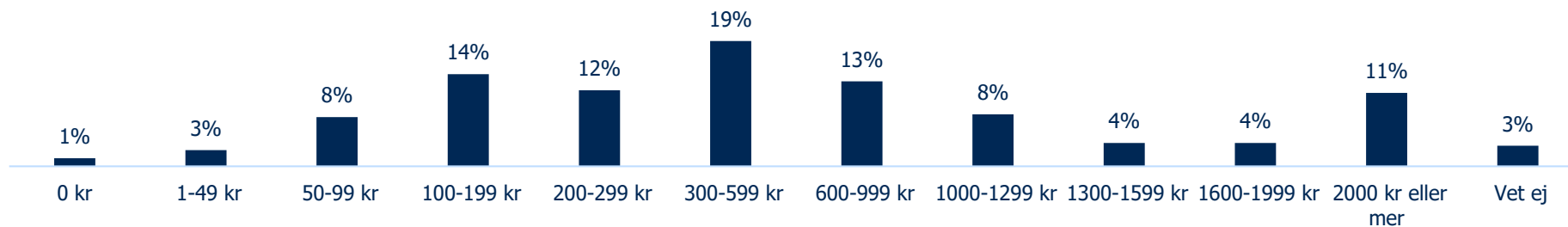
Hur tog du dig till evenemanget? (dvs resan från din bostadsort till Halmstads-regionen)



Den genomsnittlige turisten har spenderat ca 700 kr på själva resan till och från evenemanget. Dagpendlare har i genomsnitt lagt 348 kr på sin resa medan övernattarna lagt ca 970 kr

Bas: Samtliga respondenter som ej bor i Halmstad (= turister)

Ungefär hur mycket pengar uppskattar du att resan till och från Halmstads-regionen kostat dig?
Slå ut totala resekostnaden på så många som reste i ert sällskap (dvs kostnad per person)?



Genomsnittlig resekostnad:

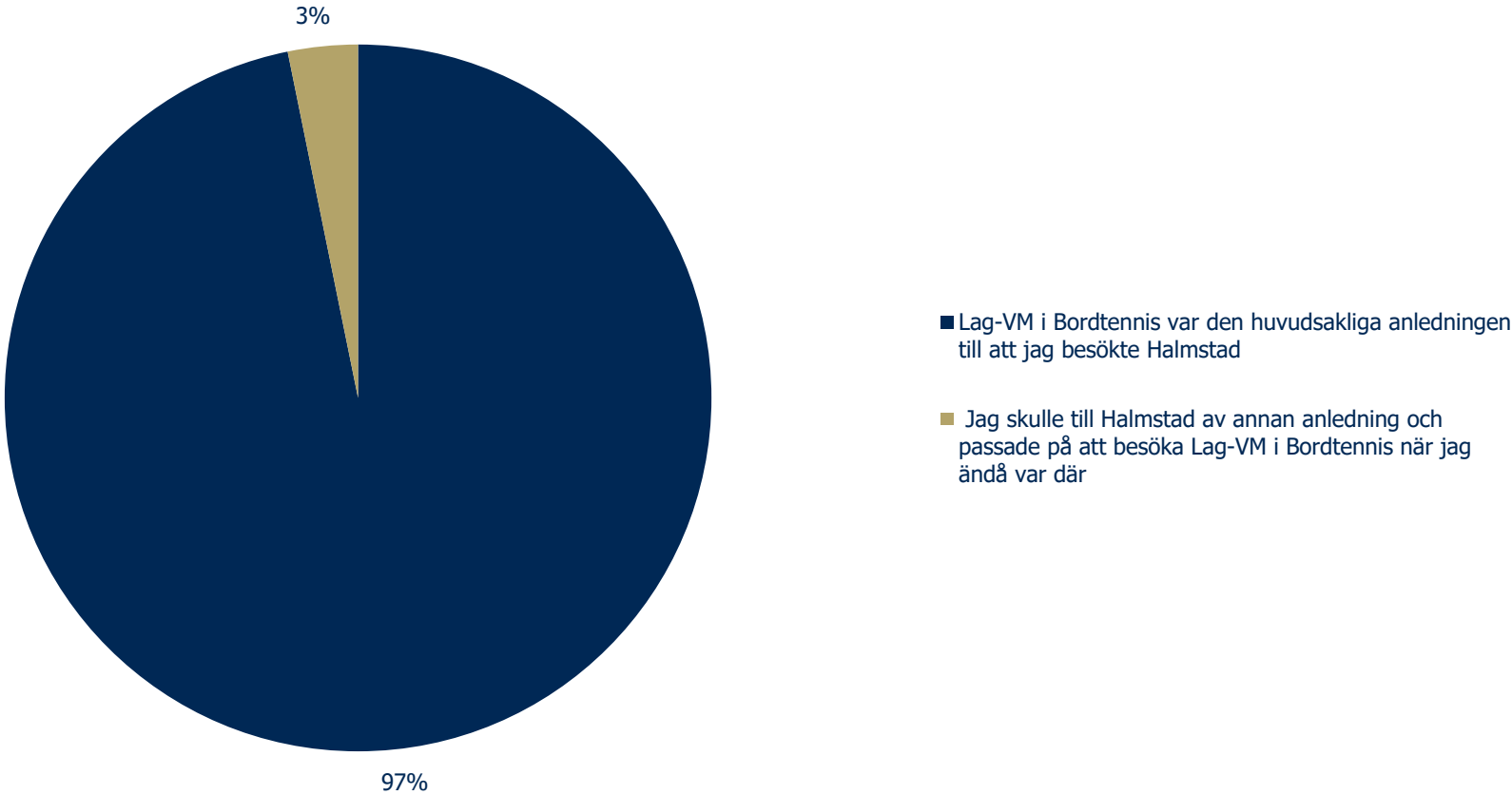
Total	Sverige	Utlandet	Dagpendlare	Övernattare
700 kr	554 kr	1.272 kr	348 kr	970 kr



En övervägande majoritet (97%) av turisterna besökte Halmstad på grund av att Lag-VM spelades medan 3% var där av annan anledning och passade då på att besöka evenemanget när man ändå var i stan.

Bas: Samtliga respondenter som ej bor i Halmstad (= turister)

Vilket av följande två alternativ stämmer in på dig?



Andel som besökte Halmstad pga Lag-VM:

Sverige (övr.)	Utlandet	Dagpendlare	Övernattare
97%	97%	98%	96%



Den genomsnittlige dagpendlaren spenderade 784 kr per besöksdag kopplat till evenemanget, medan övernattarna spenderade 1.311 kr per dag och därtill ytterligare 458 kr för boende & logi. Vidare spenderade de utländska turisterna mer per dygn än de svenska turisterna gjorde.

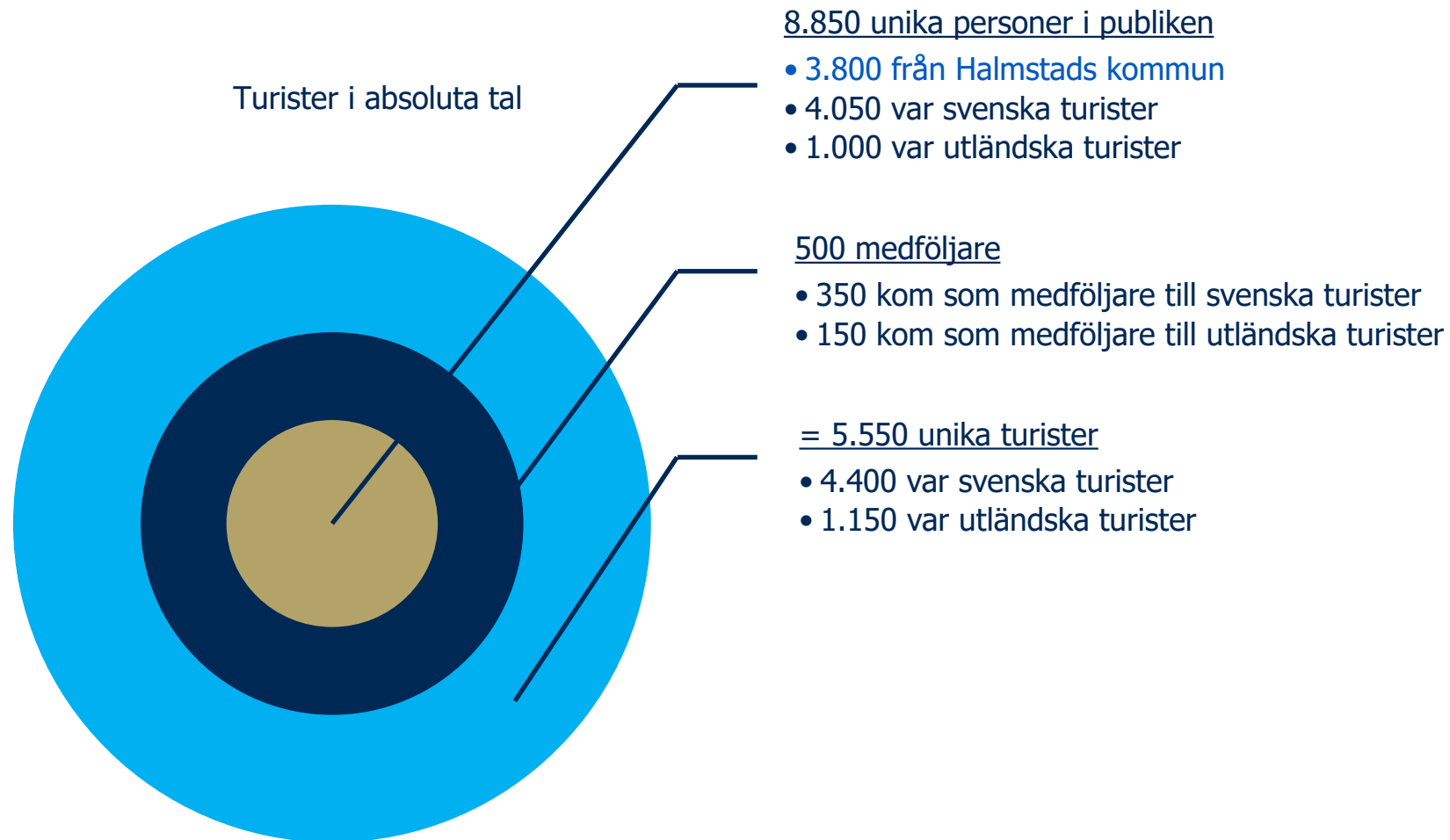
Bas: Samtliga respondenter som ej bor i Halmstad
(= turister)

Turisternas konsumtion – per person och dygn

Dagpendlare	Övernattare	Sverige (övr.)	Utlandet
<ul style="list-style-type: none"> • Restaurang/café 172 sek • Nöjen/uteliv 10 sek • Shopping/souvenirer 139 sek • Lokala transporter 18 sek • Entréer/biljetter 341 sek • Livsmedel 41 sek • Bensin/parkering 44 sek • Övrigt 19 sek <p>Dag-konsumtion = 784 sek</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logi/boende = 0 sek 	<ul style="list-style-type: none"> • Restaurang/café 292 sek • Nöjen/uteliv 80 sek • Shopping/souvenirer 270 sek • Lokala transporter 56 sek • Entréer/biljetter 346 sek • Livsmedel 107 sek • Bensin/parkering 93 sek • Övrigt 67 sek <p>Dag-konsumtion = 1.311 sek</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logi/boende = 458 sek 	<ul style="list-style-type: none"> • Restaurang/café 229 sek • Nöjen/uteliv 45 sek • Shopping/souvenirer 199 sek • Lokala transporter 29 sek • Entréer/biljetter 344 sek • Livsmedel 73 sek • Bensin/parkering 67 sek • Övrigt 45 sek <p>Dag-konsumtion = 1.031 sek</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logi/boende = 382 sek 	<ul style="list-style-type: none"> • Restaurang/café 282 sek • Nöjen/uteliv 69 sek • Shopping/souvenirer 267 sek • Lokala transporter 78 sek • Entréer/biljetter 343 sek • Livsmedel 99 sek • Bensin/parkering 92 sek • Övrigt 48 sek <p>Dag-konsumtion = 1.278 sek</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logi/boende = 529 sek



Det var sammantaget ca 18.000 publikbesök under Lag-VM i Bordtennis. Det var sammantaget ca 8.850 unika personer i publiken av vilka ca 3.800 kom från Halmstads kommun och 5.050 var turister. Med de turistande besökarna följde ytterligare ca 500 medföljare, som kom till regionen utan att själva besöka evenemanget. Antalet turister som kom till regionen till följd av evenemanget beräknas till ca 5.550 personer.



Publiken och deras medföljares turistomsättning kopplat till Lag-VM i Bordtennis

	Logi & boende	Konsumtion	Total omsättning
Turister från Sverige	• 2.346.000 sek	• 10.975.000 sek	• 13.321.000 sek
Turister från Utlandet	• 2.115.000 sek	• 6.897.000 sek	• 9.012.000 sek
Summa:	• 4.461.000 sek	• 17.872.000 sek	• 22.333.000 sek

Generell turistomsättning: 22.333.000 sek

Specifik turistomsättning: 21.663.000 sek

Var de har konsumerat

Halmstad	Kranskommuner	Sverige (övr.)
• 20.800.000 sek	• 1.000.000 sek	• 500.000 sek

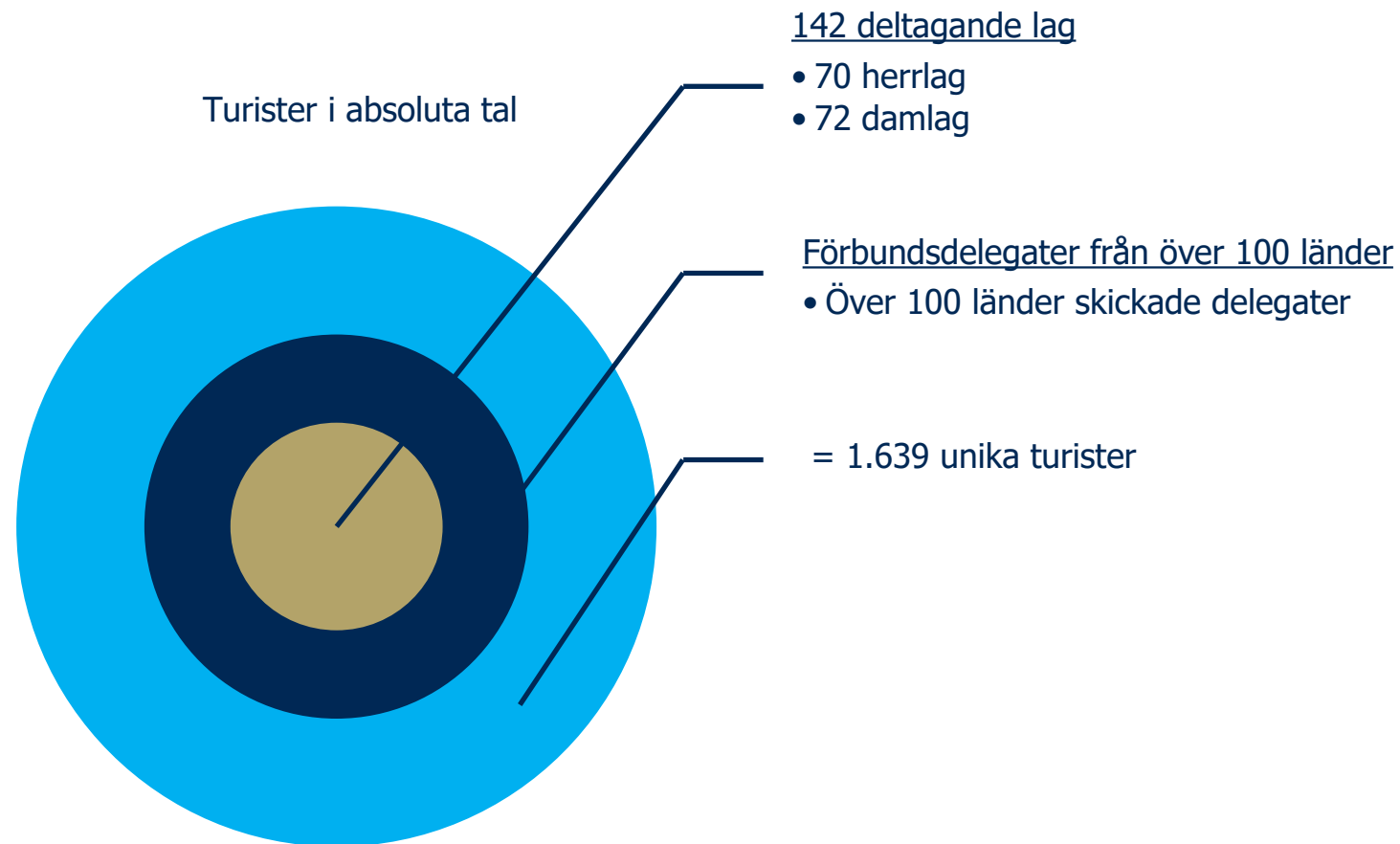




Spelare, ledare & förbundsdelegater – antal personer

Totalt deltog 72 herrlag och 70 damlag i bordtennis-VM i Halmstad, med spelare och ledare. Dessutom deltog förbundsdelegater från över 100 olika nationer Halmstad för att delta i olika möten däribland det internationella bordtennisförbundets (ITTF) årsmöte (Annual General Meeting).

Dessa utgjorde majoriteten av de 1.639 ackrediterade VM-deltagarna. Dessa har betalat någon form av deltagaravgift, vilket har inkluderat helpension på hotell, fri transport samt entré till Halmstad Arena. Kostnaderna för detta har VM-organisationen stått för.



Spelare, ledare & förbundsdelegater - konsumtion

Den uppskattade sammanlagda kostnaden för de ackrediterade deltagarna beräknas till ca 25,1 miljoner kronor, inklusive moms. Detta bestod av 13.685 hotellnätter (ger en genomsnittlig vistelselängd om ca 8,4 dygn). Ovanstående summor kan tydligt beläggas i VM-projektets fakturor. Det kan dock tillkomma fler fakturor, man sannolikt inga stora förändringar. Ovanstående kostnader (dygnsutlägg) har fördelningen boende (68%), mat (17%) Transport (13%).

Utöver ovanstående konsumtion har individerna konsumerat på egen hand.

Nedanstående är uppskattningar som VM-organisationen gjort:

- Helpensionen utgjorde sannolikt en stor del av deltagarnas totala dygnsutlägg. Men det innefattar inte eventuell shopping, nöjen och andra aktiviteter. Dessa utlägg varierar mycket sannolikt mycket mellan de olika typerna av deltagare. För att inte överskatta dessa uppskattas de till 150 kronor/dygn (fullt rimligt då en utländsk besökare i publiken i snitt handlat för 267 kr/dygn).
- Utöver det uppskattas posten biljetter (entréavgift, VIP-paket, reserverade läktarstolar) till 200 kr/dygn. Detta finns inte medräknat i kostnader för logi, mat och transport ovan.

Med dessa tillägg summerar den uppskattade omsättningen för spelare, ledare och förbundsdelegater till ca 29,3 miljoner kronor.

Spelare/ledare/förbundsdelegaters konsumtion – per person och dygn

Spelare, ledare & förbundsdelegater

- Boende 1.238 kr (58%)
- Mat 309 sek (15%)
- Transport 234 sek (11%)
- Biljetter 200 sek (9%)
- Shopping, nöjen & övrigt 150 sek (7%)

Dygnskonsumtion = 2.131 sek

- Vistelselängd ca 8,4 dygn



Spelare, ledare & förbundsdelegaters turistomsättning kopplat till Lag-VM i Bordtennis

	Logi & boende	Konsumtion	Total omsättning
Summa:	• 16.994.000 sek	• 12.306.000 sek	• 29.300.000 sek





Demografi publik

Publikens konsumtion

Deltagarnas konsumtion

Intryck av regionen

Demografi lokalbefolkning

Kännedom & attityd lokalbefolkning

Sociokulturella effekter lokalbefolkning



Turisterna ger intrycket av vistelsen i Halmstad ett mycket fint betyg om 4,6 och betyget ligger högt oavsett var man kommer, vilken typ av besökare man varit samt demografi.

Bas: Samtliga respondenter som ej bor i Halmstad (= turister)

Vilket är ditt samlade intryck av ditt besök/din vistelse i Halmstad?



Medelvärden:

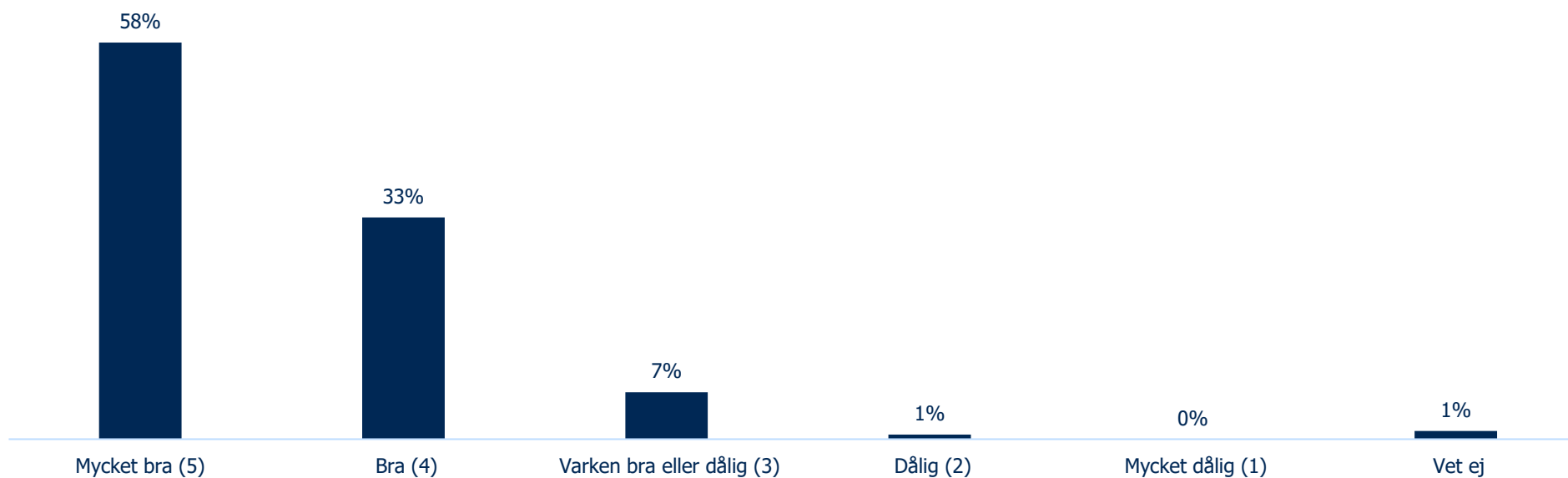
Total	Sverige	Utlandet	Dagpendlare	Övernattare	Man	Kvinna	Upp till 25 år	26-35 år	36-45 år	46-55 år	56 år eller äldre
4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,7	4,6	4,5	4,5	4,7	4,7



Även det personliga bemötandet under vistelsen får toppbetyg med 4,5.
 Noterbart är att bemötandet tycks varit bättre mot äldre respondenter.

Vilket är ditt samlande intryck av det personliga bemötande du fick under din vistelse i Halmstad?

Bas: Samtliga respondenter som ej bor i Halmstad
 (= turister)



Medelvärden:

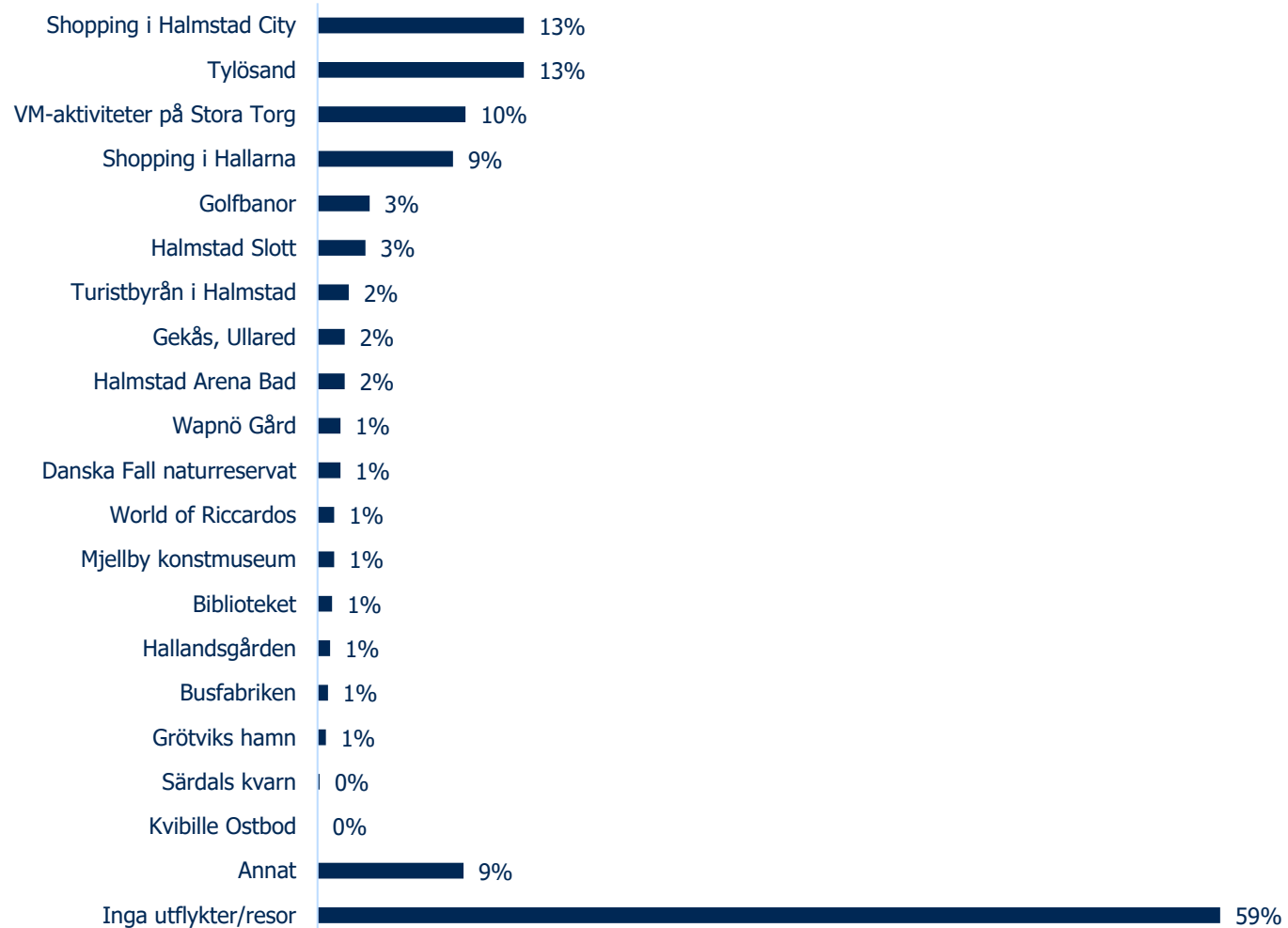
Total	Sverige	Utlandet	Dagpendlare	Övernattare	Man	Kvinna	Upp till 25 år	26-35 år	36-45 år	46-55 år	56 år eller äldre
4,5	4,5	4,4	4,5	4,5	4,5	4,5	4,2	4,4	4,4	4,5	4,6



59% av turisterna gjorde inga andra särskilda utflykter i samband med besöket. De som gjorde utflykter besökte i första hand "shopping i Halmstad city" och "Tylösand".

Bas: Samtliga respondenter som ej bor i Halmstad
(= turister)

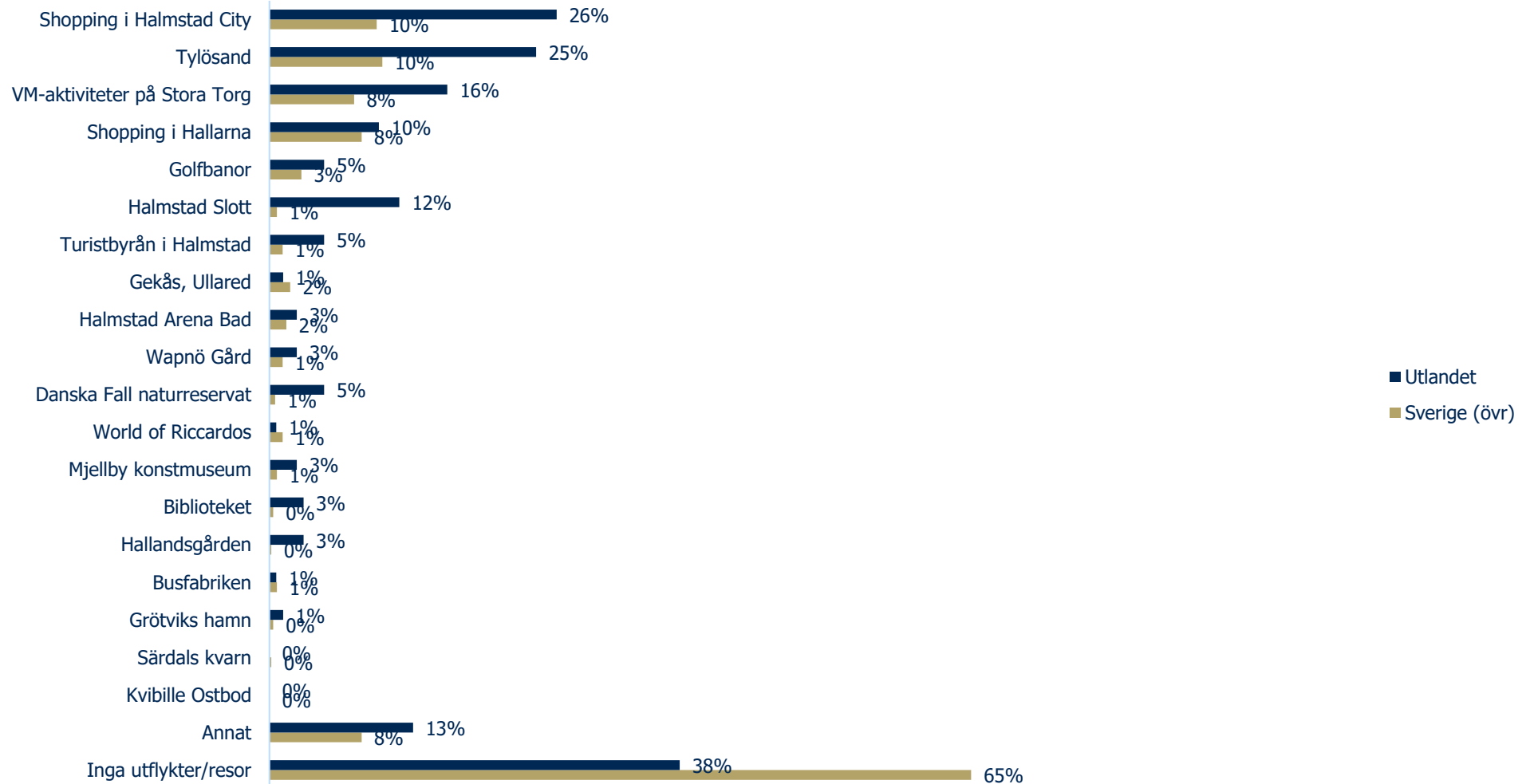
Vad av följande har du/ni gjort och/eller besökt i samband med ert besök i Halmstad med omnejd?



Utländska turister var betydligt mer aktiva än de inhemska.

Bas: Samtliga respondenter som ej bor i Halmstad
(= turister)

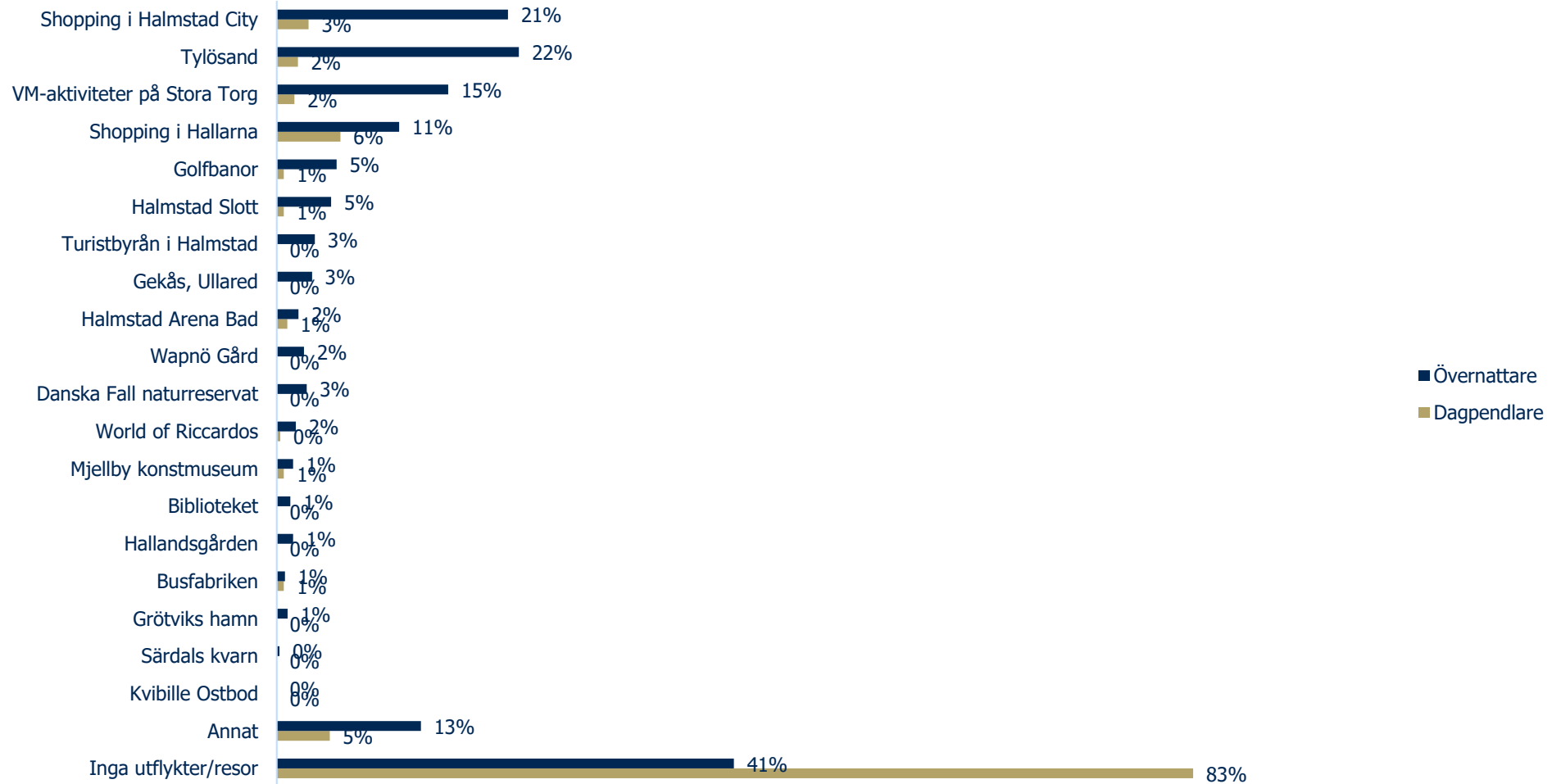
Aktiviteter i samband med besök



Övernattare var betydligt mer aktiva än dagpendlare.

Aktiviteter i samband med besök

Bas: Samtliga respondenter som ej bor i Halmstad
(= turister)



Besökarna gav Lag-VM ett mycket högt helhetsintryck (4,7).
Samtliga besöksgrupper gav evenemanget ett mycket högt betyg.

Intryck av regionen

Bas: Samtliga respondenter

Vilket är ditt samlade helhetsintryck av Lag-VM i Bordtennis?



Medelvärden:

Total	Lokala	Sverige	Utlandet	Dagpendlare	Övernattare	Man	Kvinna	Upp till 25 år	26-35 år	36-45 år	46-55 år	56 år eller äldre
4,7	4,7	4,8	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,6	4,8	4,8

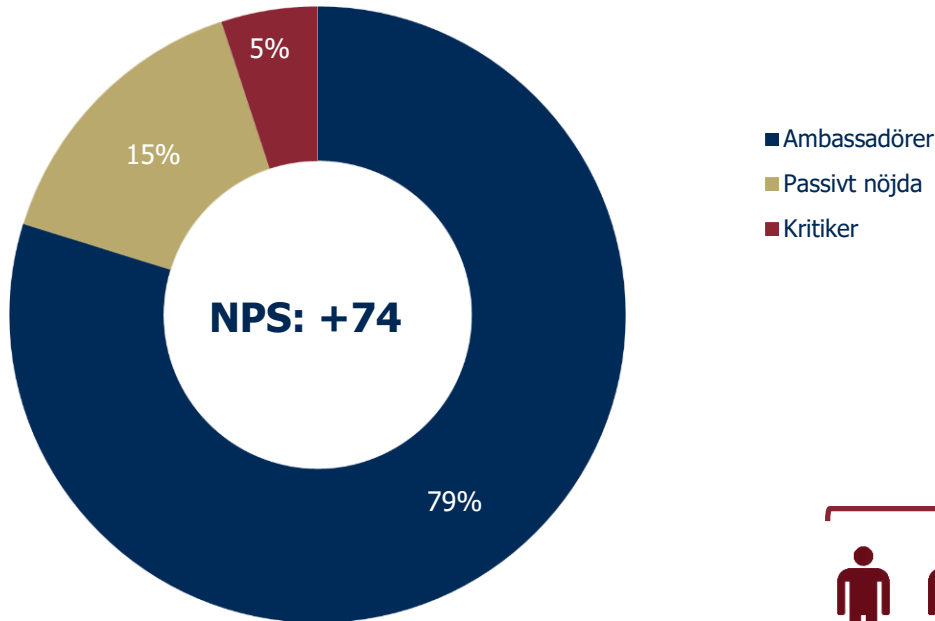


Lag-VM i Bordtennis fick ett mycket högt NPS av besökarna vilket betyder att de var mycket nöjda och mer än gärna rekommenderar evenemanget för vänner och bekanta. De svenska besökarna gav högre betyg än de utländska.

Bas: Samtliga respondenter

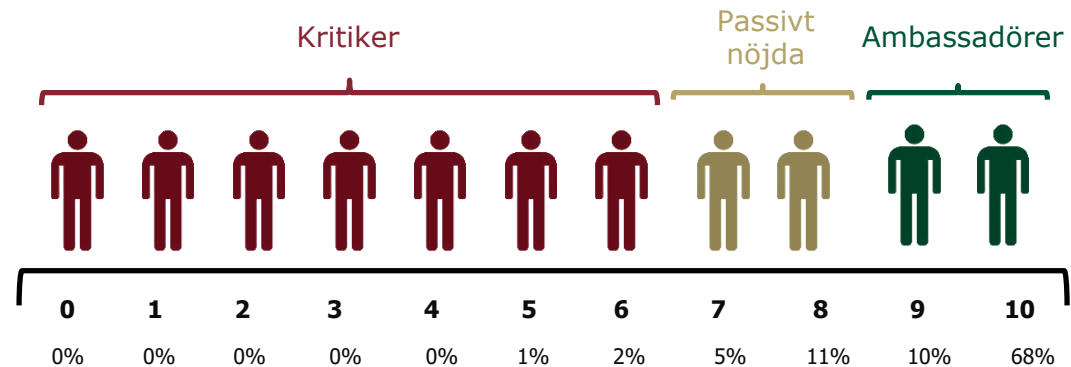
NPS (Net Promoter Score) – Ett mått på attraktionskraften!

Anta att Lag-VM i Bordtennis kom tillbaka till Halmstad igen inom de närmaste åren.
Hur troligt är det att du skulle rekommendera ett besök till Lag-VM i Bordtennis till en vän eller kollega?



Bakgrund: Net Promoter Score är ett lojalitetsmått och en metod som mäter kundnöjdhet i den mening att det bästa betyget ett evenemang kan få är om man skulle rekommendera det till en vän. Respondenterna ombeds ange om de skulle rekommendera ett besök till Sälen till en vän eller kollega där svarsskalan går från 0 till 10. Respondenterna grupperas sedan i tre kategorier: de som svarar 0-6 anses som kritiker, medan de som svarar 7-8 anses passivt nöjda och de som svarar 9-10 anses vara ambassadörer för evenemanget. NPS Promoter Score beräknas sedan genom att man subtraherar andelen ambassadörer med andelen kritiker.

NPS	Lokala	Sverige (övr.)	Utlandet
	+75	+79	+53

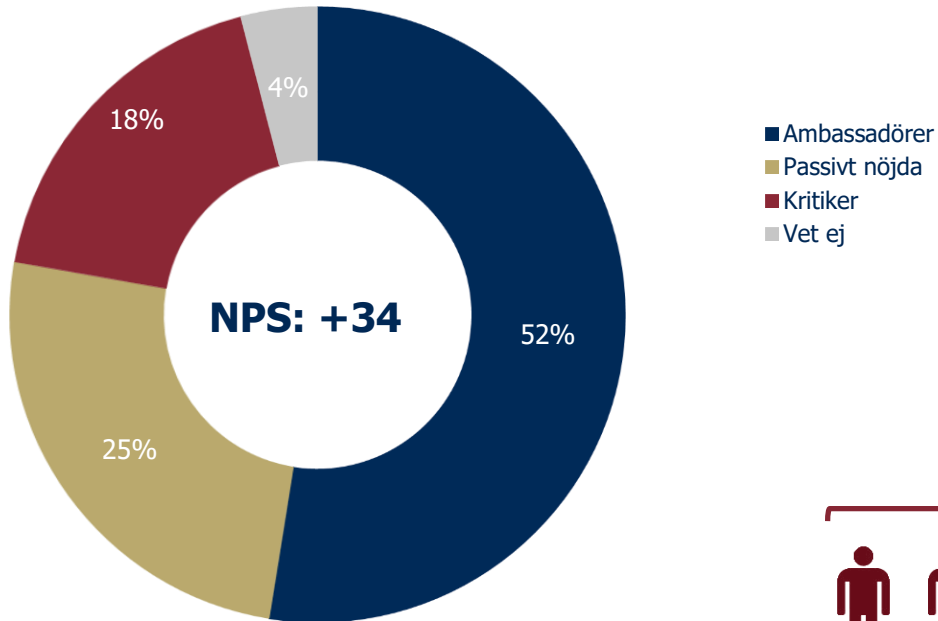


Halmstad fick ett fint betyg av besökarna avseende NPS med +34.
De lokala besökarna gav betydligt högre betyg än övriga besöksgrupper.

Bas: Samtliga respondenter

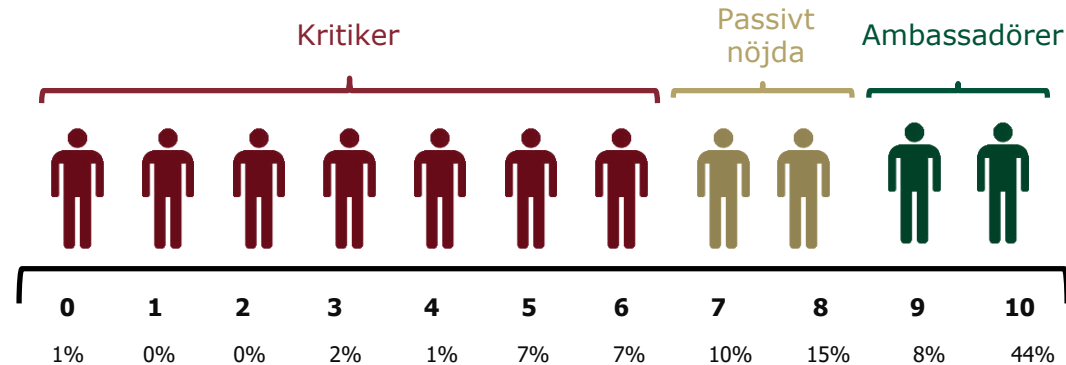
NPS (Net Promoter Score) – Ett mått på attraktionskraften!

Hur troligt är det att du skulle rekommendera ett besök till Halmstad till en vän eller kollega?



Bakgrund: Net Promoter Score är ett lojalitetsmått och en metod som mäter kundnöjdhet i den mening att det bästa betyget ett evenemang kan få är om man skulle rekommendera det till en vän. Respondenterna ombeds ange om de skulle rekommendera ett besök till Sälen till en vän eller kollega där svarsskalan går från 0 till 10. Respondenterna grupperas sedan i tre kategorier: de som svarar 0-6 anses som kritiker, medan de som svarar 7-8 anses passivt nöjda och de som svarar 9-10 anses vara ambassadörer för evenemanget. NPS Promoter Score beräknas sedan genom att man subtraherar andelen ambassadörer med andelen kritiker.

NPS	Lokala	Sverige (övr.)	Utlandet
	+73	+24	+/-0





Demografi – "lokalbefolkning" i undersökningen

	Halmstad	Kranskommuner
Kön		
Man	46%	54%
Kvinna	54%	46%
Vill ej uppge	0%	0%
Ålder		
15-34 år	29%	31%
35-55 år	36%	29%
56-79 år	35%	40%
Vill ej uppge	0%	0%
Kommun		
Halmstad	100%	
Falkenberg		49%
Varberg		23%
Båstad		11%
Laholm		17%
Antal respondenter:	309 personer	344 personer

Invånarantal & åldersfördelning i Halmstads kommun

Åldersintervall	Antal invånare
0	1.137
1-5	5.830
6-15	11.453
16-18	3.075
19-24	7.844
25-44	25.805
45-64	24.173
65-74	10.991
75-84	6.671
85-	2.773
Summa:	99.752 personer

Källa: Statistik SCB avser 2017 uppdaterad 7 mars 2018

Om vi gör antagandet att gruppen 16-18 utgörs av ungefär lika många i åldern 16, 17 respektive 18 år (1.025 per år) så skulle antalet vuxna personer (= 18 år eller äldre) som bor i Halmstads kommun per 2017 ha varit 79.282 personer.



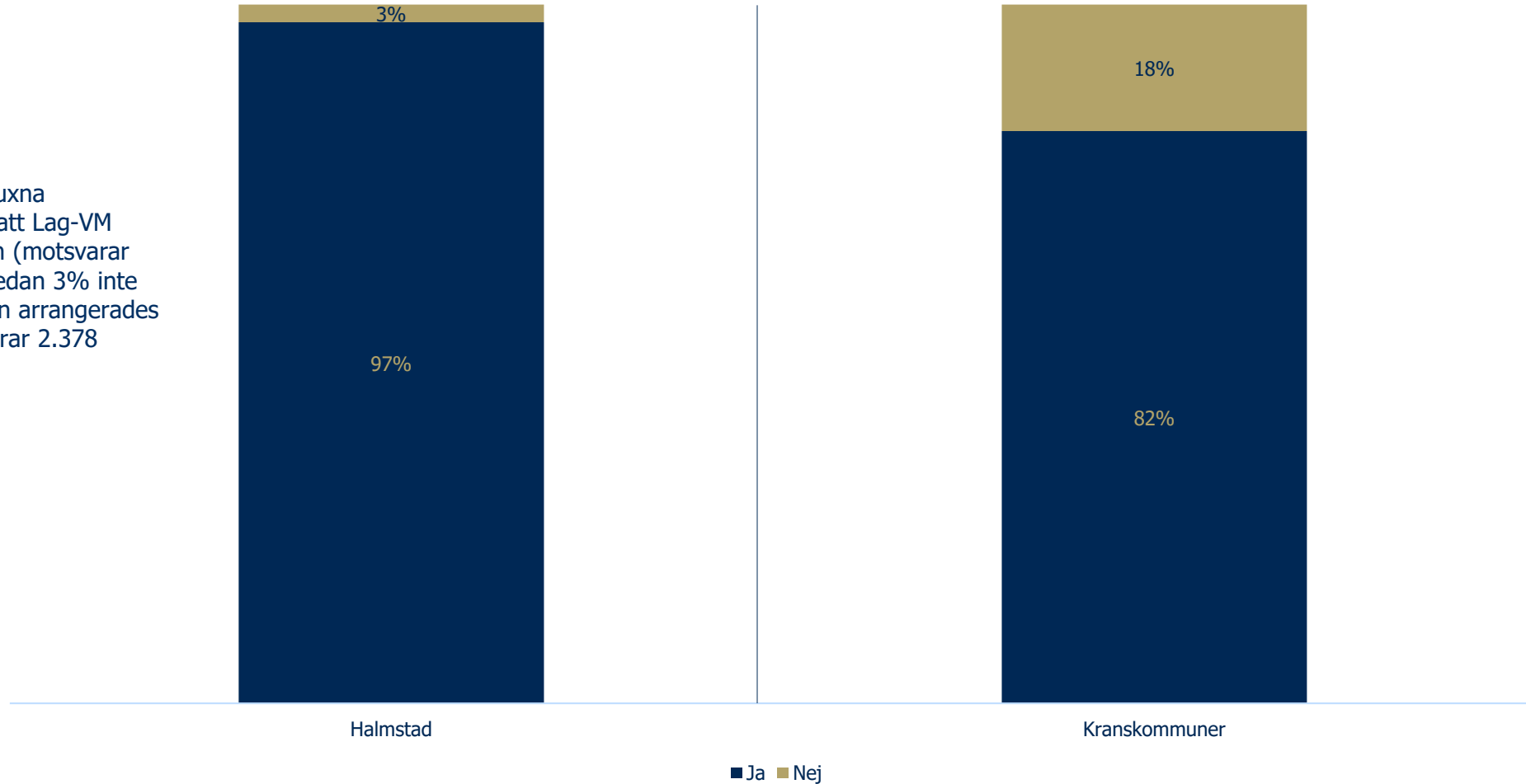


Kännedomen om att Lag-VM spelades i Halmstad var hög i båda grupperna. Bland kommun-
invånarna i Halmstad låg den på hela 97% medan den i kranskommunerna låg på fina 82%.

Bas: Samtliga respondenter

Känner du till att Lag-VM i Bordtennis spelades i Halmstad (29/4 - 6/5)?

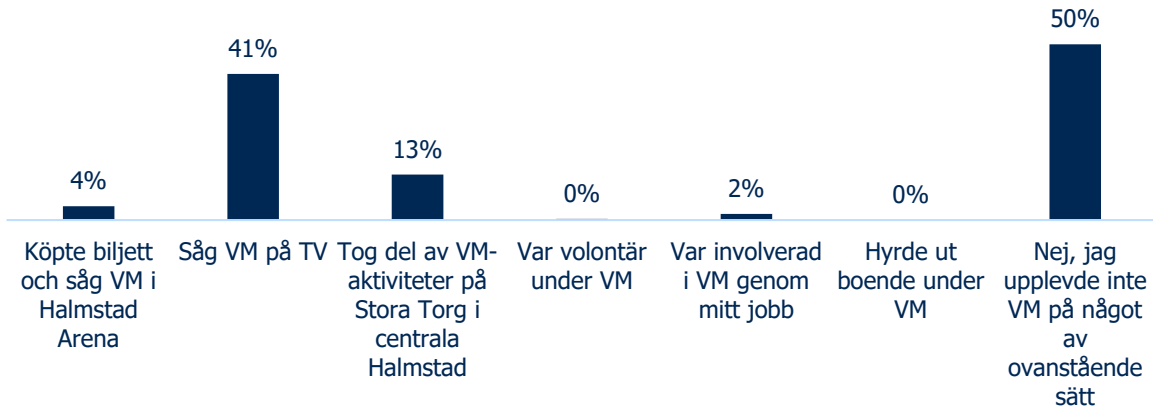
97% av Halmstads vuxna befolkning kände till att Lag-VM spelades i kommunen (motsvarar 76.904 personer), medan 3% inte kände till att tävlingen arrangerades i kommunen (motsvarar 2.378 personer).



50% av kommuninvånarna tog del av (upplevde) evenemanget på ett eller flera sätt. 4% köpte biljett, medan 13% tog del av aktiviteterna på Stora Torg, 2% var involverade i VM via jobbet och 41% såg evenemanget på TV. I kranskommunerna såg 32% evenemanget på TV.

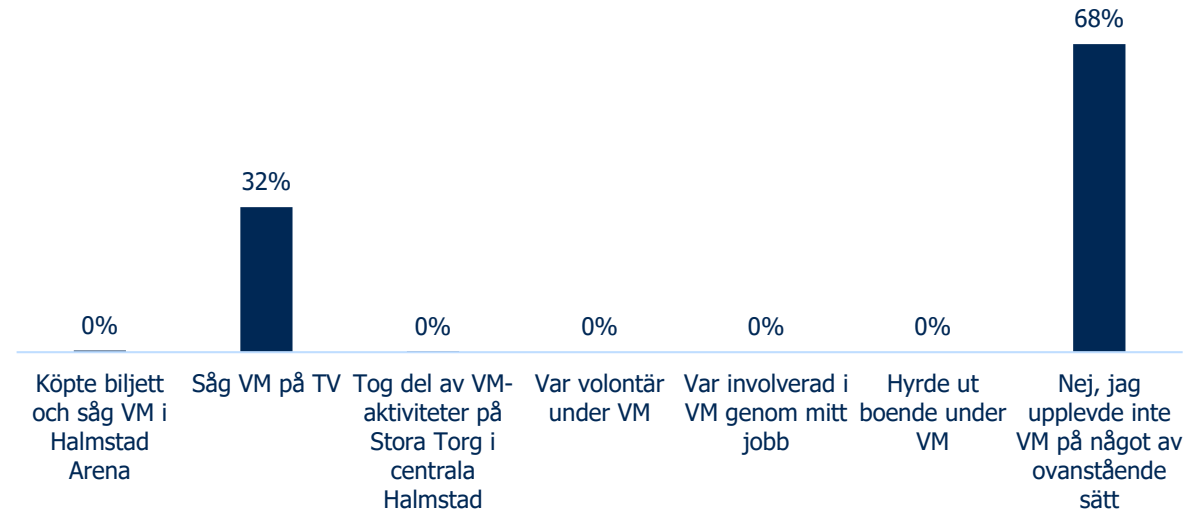
Bas: De som kände till Lag-VM i Halmstad

Upplevde du Lag-VM i Bordtennis på något av följande sätt:
(flervalsfråga)



Halmstad kommun

Upplevde du Lag-VM i Bordtennis på något av följande sätt:
(flervalsfråga)



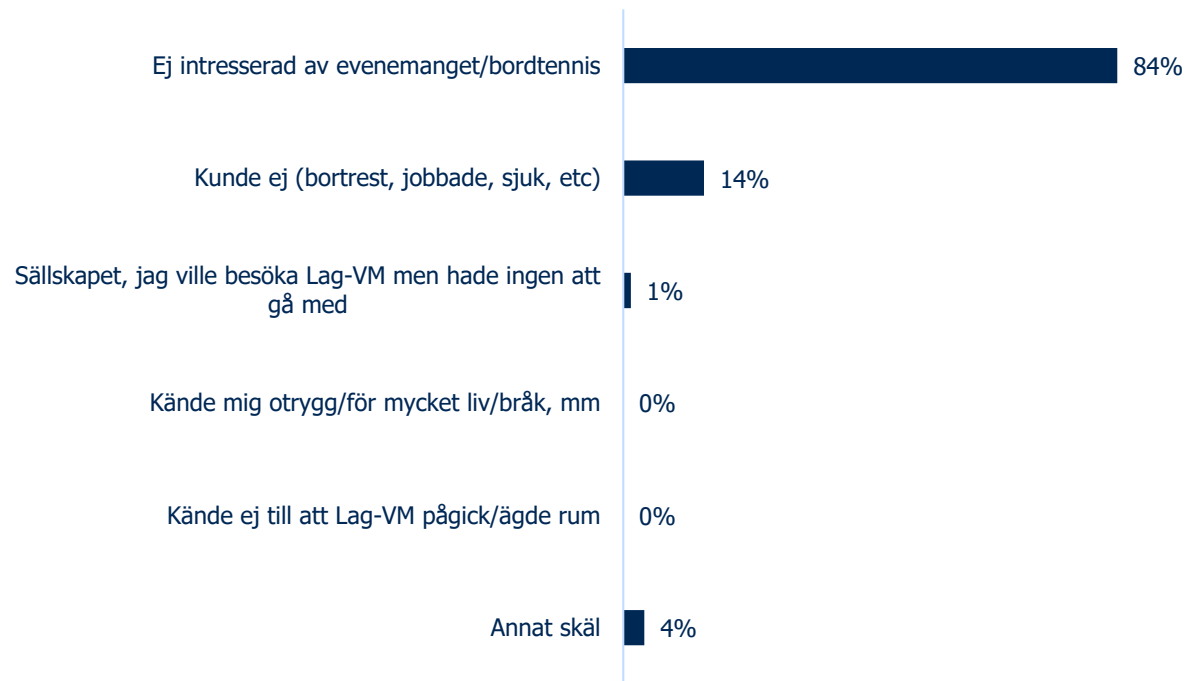
Kranskommuner



De som ej tog del av Lag-VM uppgav i första hand att de ej var intresserade av bordtennis medan andra ej kunde ta del av evenemanget pga att man var bortrest/jobbade/sjuk, etc.

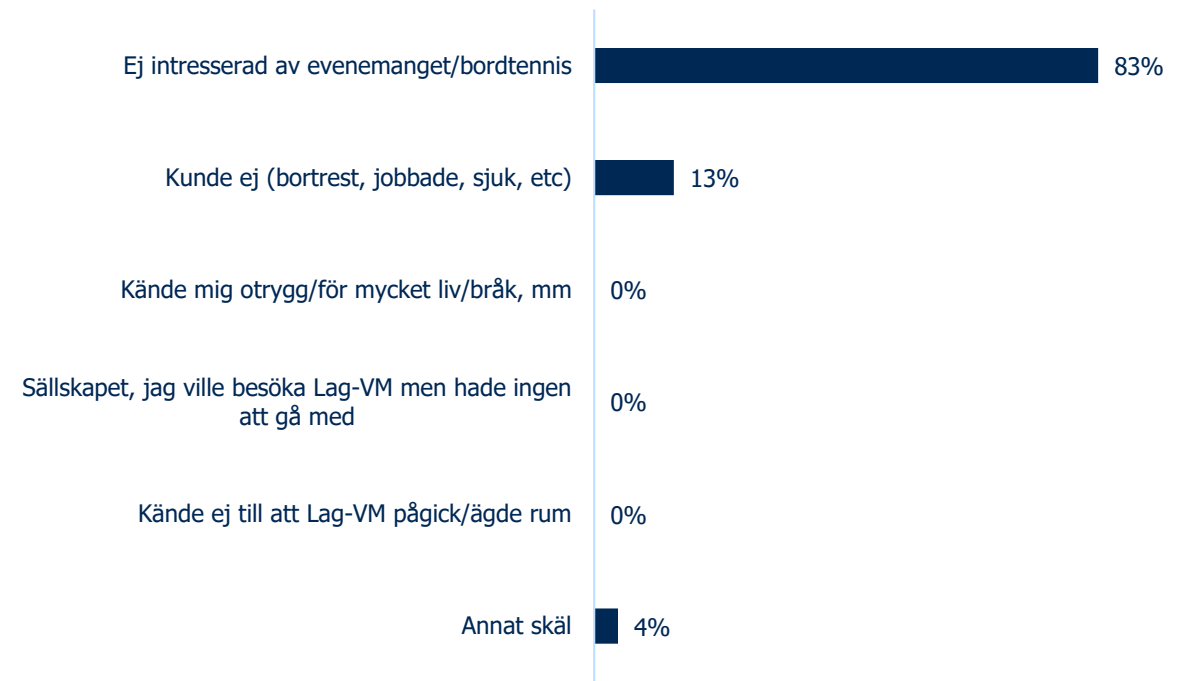
Bas: De som inte tog del av (upplevde) Lag-VM på något sätt

Vilken är den huvudsakliga anledningen till att du inte tog del av Lag-VM i Bordtennis? (multipel)



Halmstad kommun

Vilken är den huvudsakliga anledningen till att du inte tog del av Lag-VM i Bordtennis? (multipel)



Kranskommuner

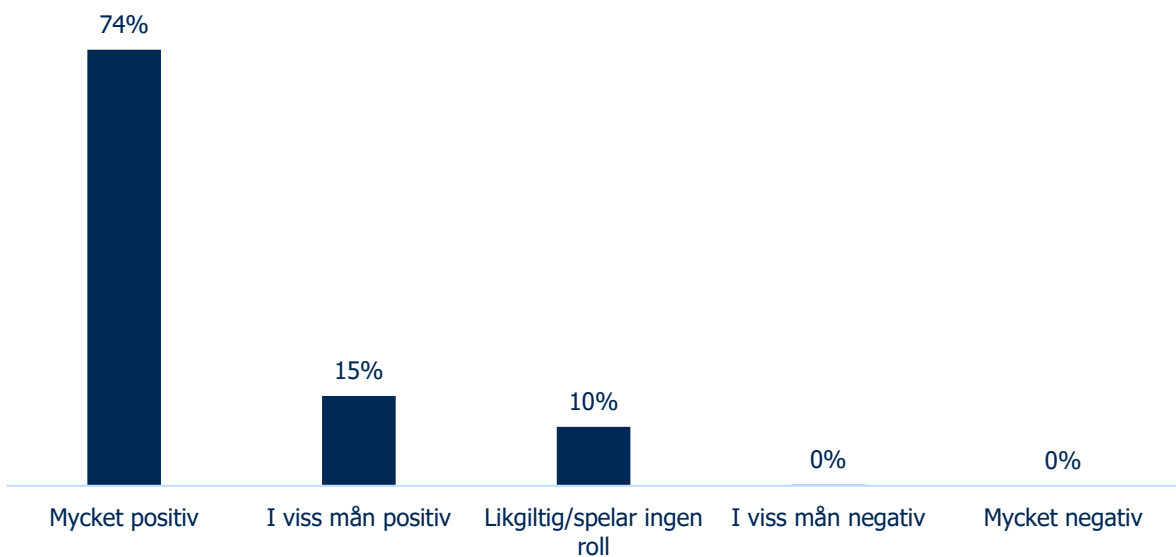


Respondenterna var överlag mycket positivt inställda till att Lag-VM arrangerades i Halmstad kommun. Kommuninvånarna i Halmstad gav betyget 4,6 medan invånarna i kranskommunerna gav 4,2. Mycket positivt!

Kännedom & attityd
lokalbefolkning

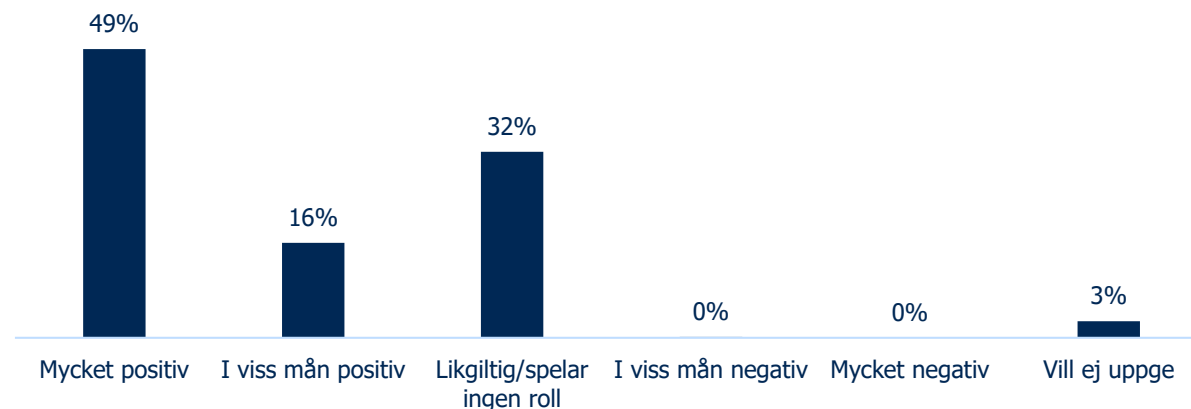
Bas: De som kände till Lag-VM i Halmstad

Vilken är din övergripande inställning till att Lag-VM i Bordtennis arrangerades i Halmstad kommun?



Halmstad kommun

Vilken är din övergripande inställning till att Lag-VM i Bordtennis arrangerades i Halmstad kommun?



Kranskommuner

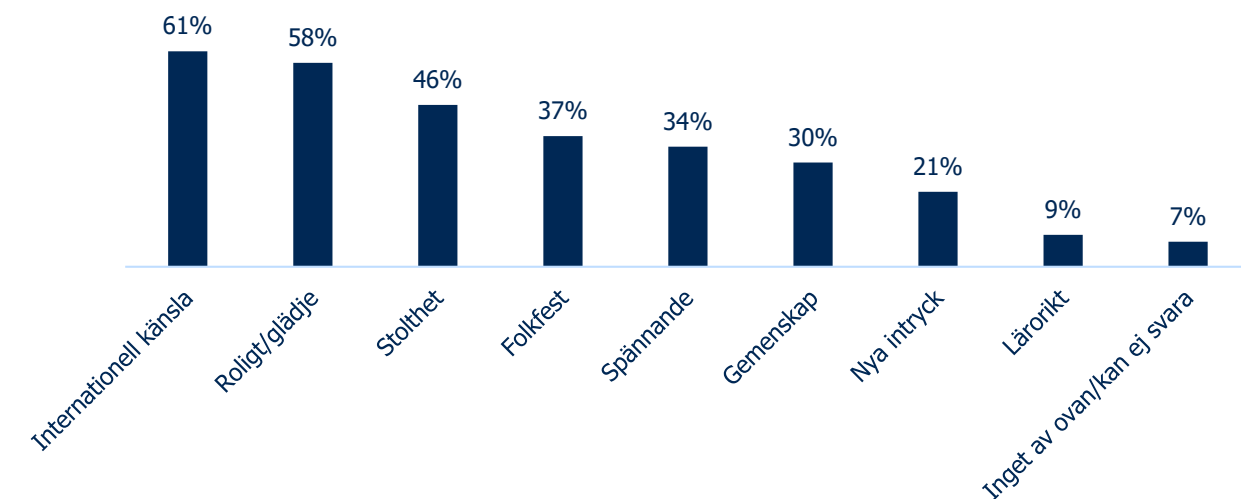


Kommuninvånarna kände överlag lite mer i samband med att Lag-VM kom till Halmstad. De känslouttryck som dominerade var "internationell känsla" följt av "roligt/glädje" och "stolthet".

Kännedom & attityd
lokalbefolkning

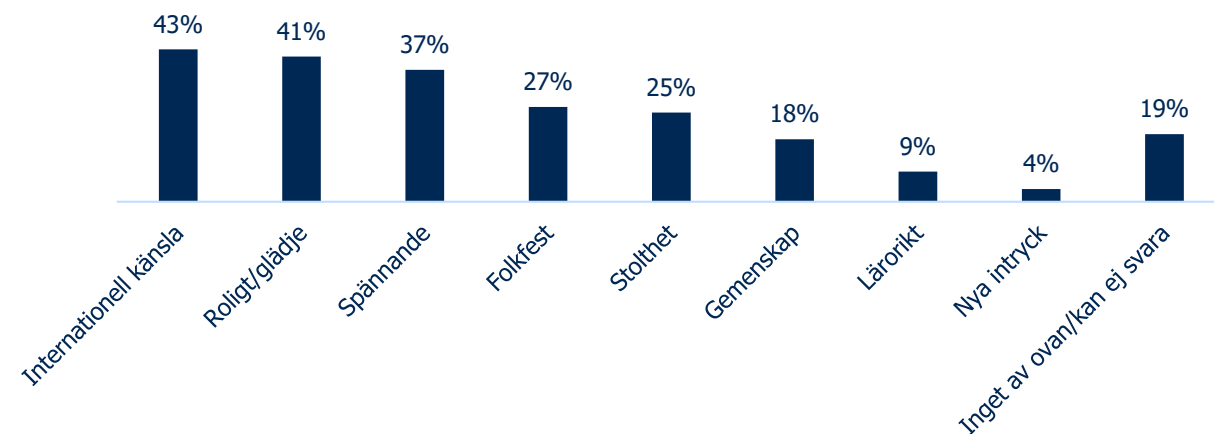
Bas: De som var positivt inställda till Lag-VM

Vad är kulturvärdet för dig med Lag-VM i Bordtennis? Vilka av följande känslouttryck överensstämmer med hur du kände i samband med att Lag-VM i Bordtennis kom till Halmstad?
(multipel)



Halmstad kommun

Vad är kulturvärdet för dig med Lag-VM i Bordtennis? Vilka av följande känslouttryck överensstämmer med hur du kände i samband med att Lag-VM i Bordtennis kom till Halmstad?
(multipel)



Kranskommuner



Bas: De som var negativt inställda till Lag-VM

Du har svarat att du ser negativt på Lag-VM i Bordtennis arrangerades i Halmstad kommun. Är det någon/några av följande orsaker som gör att du känner så? (multipel)



OBS, 1 person

Halmstad kommun

Du har svarat att du ser negativt på Lag-VM i Bordtennis arrangerades i Halmstad kommun. Vad är anledningen till det? (öppen)

"I viss mån brukar sådana här arrangemang belasta skattemedel, även om motsatsen påstås"

OBS, 1 person

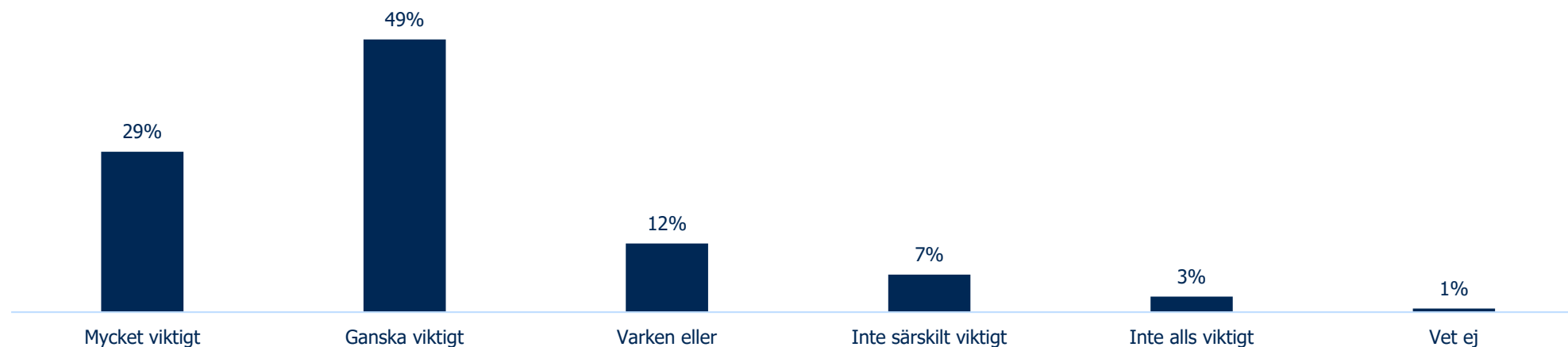
Kranskommuner



Invånarna i Halmstad kommun tycker att det är ganska viktigt att stora evenemang arrangeras i kommunen. Sammantaget ett medelvärde om 3,9. Respondenterna är förhållandevis lika positivt inställda oberoende av kön och ålder.

Bas: De som kände till Lag-VM i Halmstad

Hur viktigt är det med stora evenemang i Halmstad allmänt för dig?



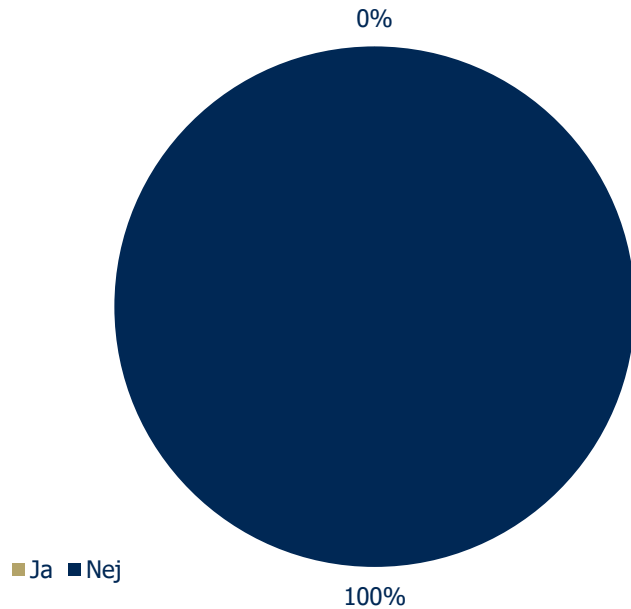
Total	Man	Kvinna	15-34 år	35-55 år	56-79 år
3,9	3,9	4,0	4,1	3,9	3,9



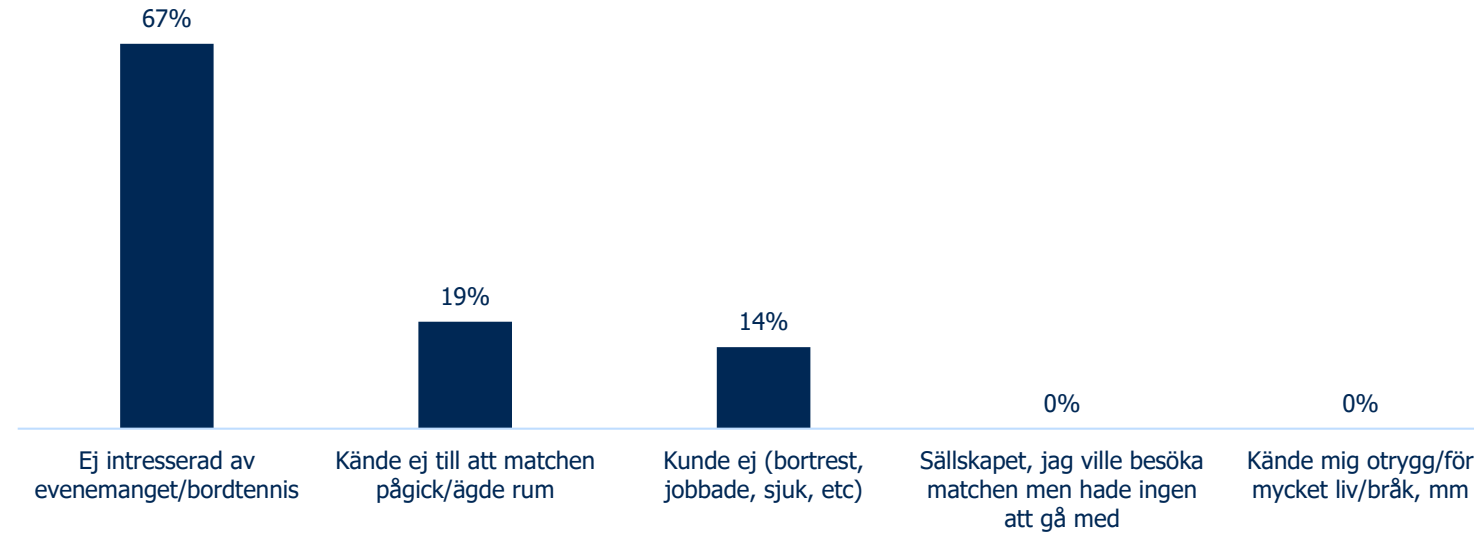
0% av respondenterna i Varbergs kommun besökte träningslandskampen inför Lag-VM.

Bas: De som bor i Varbergs kommun

Besökte du träningslandskampen mot Japan inför
Lag-VM som spelades i Varberg den 25 april?



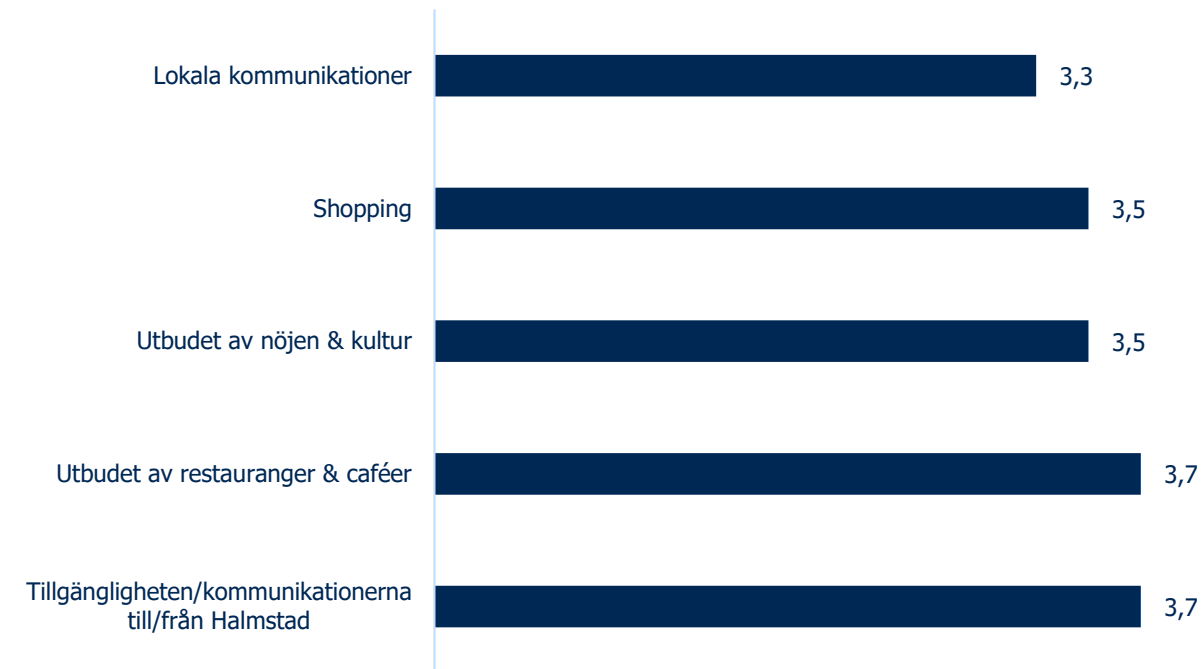
Vilken är den huvudsakliga anledningen till att du inte besökte
träningslandskampen mot Japan? (multipel)



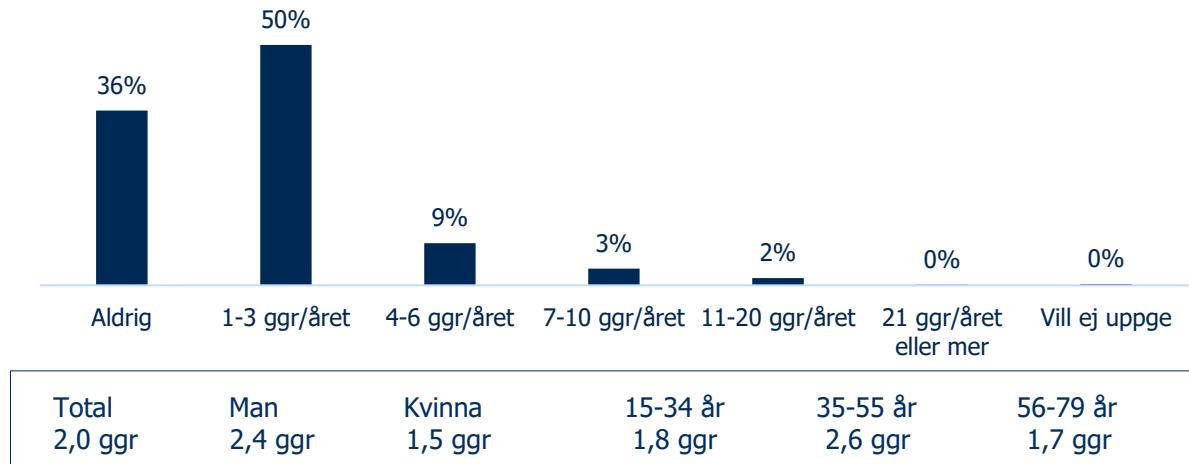
Respondenterna som bor i kranskommunerna besöker ca 2,0 evenemang i Halmstad per år. De anser att utbudet av restauranger/caféer (3,7) samt kommunikationerna till/från Halmstad (3,7) är bra, medan utbud av nöjen/kultur (3,5) och shopping (3,5) är ganska bra och de lokala kommunikationerna (3,3) varken bra eller dåliga.

Bas: Samtliga respondenter

Hur ser du på Halmstad som evenemangsdestination när det gäller...



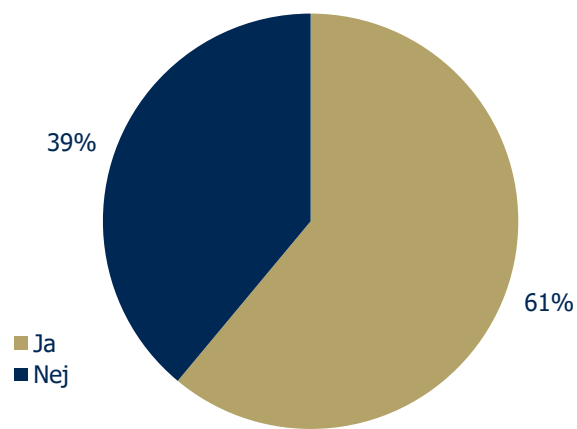
Ungefär hur ofta under ett normalt år brukar du besöka evenemang i Halmstad (det kan vara alla typer av evenemang inom idrott, musik, kultur, mm)





61% av de som kände till att Lag-VM ägde rum i Halmstads kommun tycker att kommunen skulle ge ekonomiskt stöd om Lag-VM hade varit beroende av det för att kunna arrangeras i Halmstad. De vore vidare beredda att betala en höjd kommunalskatt om ca 135 kr för att kommunen skall stödja ett evenemang såsom Lag-VM i Bordtennis.

Halmstad kommun är en "evenemangsstad" med många evenemang under året. Vi vill nu veta hur högt du värderar "Lag-VM i Bordtennis". OM Lag-VM i Bordtennis skulle vara beroende av ekonomiskt stöd från Halmstad kommun för att kunna arrangeras, tycker du då att kommunen skulle ge det?



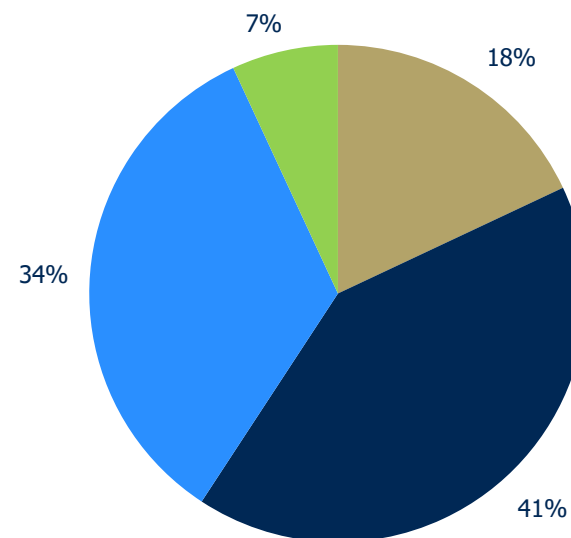
Bas: De som kände till Lag-VM i Halmstad

Vad är det mesta du kan acceptera i ökad kommunalskatt för dig per år för att stödja ett evenemang som Lag-VM i Bordtennis?

= 134,54 kr

Bas: De som tyckte att kommunen skulle ge ekonomiskt stöd för att Lag-VM i Bordtennis skulle kunna arrangeras

Varför är det viktigt för dig med ett evenemang som Lag-VM i Bordtennis? Dela upp ditt skattebidrag i % mellan följande orsaker (skall summera till 100%):



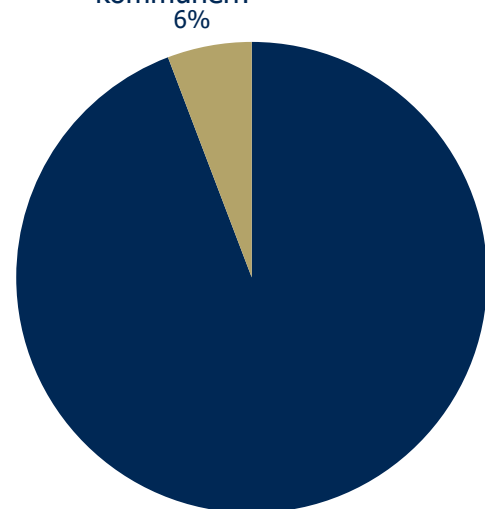
- Det ger mig själv möjlighet att besöka stora evenemang som Lag-VM i Bordtennis i framtiden (optionsvärde) = 24,22 sek
- Kommunens anseende och utveckling påverkas positivt (existensvärde) = 55,16 sek
- Det ger den unga generationen tillgång till aktiviteter och upplevelser (arvedel) = 45,74 sek
- Övrigt: = 9,42 sek

Bas: De som tyckte att kommunen skulle ge ekonomiskt stöd för att Lag-VM i Bordtennis skulle kunna arrangeras



En stor majoritet (94%) av de som inte anser att kommunen skall gå in med ekonomiskt stöd anser däremot inte att evenemanget skall behöva betala någon störningsskatt till kommunen för att få arrangeras inom kommunen. De 6% som anser att kommunen skall betala störningsskatt tycker att 1.025 kr vore en rimlig nivå.

Tycker du att Lag-VM i Bordtennis skall betala en "störningsskatt" till kommunen?



- Nej, Lag-VM i Bordtennis skall inte betala någonting till kommunen
- Ja, Lag-VM i Bordtennis kan betala "störningsskatt".

Bas: De som inte tycker att kommunen skulle ge ekonomiskt stöd för att Lag-VM i Bordtennis skulle kunna arrangeras

För att jag skall stå ut med Lag-VM i Bordtennis borde min egen skatt minskas med åtminstone följande belopp per år (var vänlig och ange ett rimligt belopp):

= 1.025,22 kr

Bas: De som inte tycker att kommunen skulle ge ekonomiskt stöd för att Lag-VM i Bordtennis skulle kunna arrangeras

Sociokulturella effekter:

Icke-brukarvärde	Medelvärden betalningsvilja	Lokalinvånare Halmstad (%)	Total betalningsvilja
<i>Optionsvärde</i>	24,22		1,1 MSEK
<i>Existensvärde</i>	55,16		2,6 MSEK
<i>Arvedel</i>	45,74		2,2 MSEK
<i>Övrigt</i>	9,42		0,4 MSEK
Totalt positivt icke-brukarvärde (WTP)	134,54	61%	6,3 MSEK
Totalt negativt icke-brukarvärde (WTA)		39%	- 1,8 MSEK

Det positiva värdet som lokalinvånarna tillskriver evenemanget är 6,3 miljoner kronor och det negativa är 1,8 miljoner kronor. Den största delen av det positiva värdet kan härledas till "existensvärde" (2,6 MSEK) och är relaterat till svaret "kommunens anseende och utveckling påverkas positivt" samt "arvedel" (2,2 MSEK) vilket är relaterat till svaret "det ger den unga generationen tillgång till aktiviteter och upplevelser".

